Revista de Estudios Globales Universitarios
Metrópolis
Vol6 2025 Num 1
ISSN 2692-319X | E-ISSN 2692-3203
Journal Enero- Junio 2025

Propuesta de actualización del Sistema de Seguridad y salud laboral del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje.

Proposal to update the Occupational Health and Safety System of the Municipal Fire Department of Canton Pasaje

Yamil Amadeo Saldarriaga Solano [1]
yamilyass1980@hotmail.com
Instituto Tecnológico Superior Universitario Oriente (ITSO)
Riobamba, Ecuador

Benjamín Gabriel Quito Cortez [2]
benjaminquito@bqc.com.ec
Instituto Tecnológico Superior Universitario Oriente (ITSO)
Riobamba, Ecuador

Daniela Fernanda Vásconez Duchicela [3]
danielavasconez@bqc.com.ec
Instituto Tecnológico Superior Universitario Oriente (ITSO)
Riobamba, Ecuador

Recepción: 06-11-2024 **Aceptación: 16-06-2025** **Publicación: 29-07-2025**

Como citar este articulo: Saldarriaga, Y; Quito, B; Vásconez, D. (2025) **Propuesta de actualización del Sistema de Seguridad y salud laboral del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje.** Metrópolis. Revista de Estudios Globales Universitarios, 6 (1), pp. 3434-3478

[1] *Licenciado en Ciencias de la Educación con mención en Cultura Física (UTMACH), Técnico Superior en Análisis de Sistemas (ITS José Ochoa León), Tecnólogo en Control de Incendios y Operaciones de Rescate (IST Compu Sur)Tecnólogo en seguridad y salud ocupacional. Instituto Superior Tecnológico Oriente (ITSO); Maestrante en Herramientas de Seguridad Industrial y Salud en el Trabajo. (ITSO); con formación en docencia para adultos como Formador de Formadores (Consorcio Campus).*

[2] *Abogado, Magister en Educación (Universidad Bicentenaria de Aragua) Venezuela, Magister en Ciencias Gerenciales (Universidad internacional del caribe y América latina) Curacao, Doctor en Ciencias de la Educación PHD (UBA) Venezuela, Doctor en Ciencias Gerenciales PHD (universidad internacional del caribe y América latina) Curacao, Postdoctorado en Ciencias de la Educación (UBA) Venezuela.*

[3] Ingeniera Mecánica mención Automotriz (Universidad Tecnológica América), Magister en Talento Humano (Universidad Internacional SEK), Magister en Administración de Empresas (Universidad Internacional del Ecuador), Doctor en Ciencias de la Educación PHD por la Universidad Bicentenaria de Aragua, Venezuela

Resumen

El Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje, es una institución de derecho pública, destinada a la protección, prevención, socorro y extinción de incendios, que tiene como fin precautelar la seguridad de las personas y sus bienes, para ello cuenta con un personal de bombero administrativo y operativo, siendo este último dividido en dos lo que conforma a bomberos remunerados y bomberos no remunerados (voluntarios). El sistema de seguridad y salud laboral que actualmente se encuentra en la institución si bien si cumple con la mayoría de medidas dispuestas por las leyes ecuatorianas, este no cumple con todas las medidas necesarias para un personal bomberil, tomando en consideración que las actividades que desarrolla el personal del cuerpo de bomberos, tiende a ser muy riesgosa, enfrentándose a exposiciones que pueden afectar la salud a corto, mediano o largo plazo, he ahí surge la necesidad de actualizar el sistema de seguridad y salud laboral en la institución, donde se debe aplicar nuevas técnicas que desarrollen unas medidas más eficientes que garanticen una protección y cuidado acorde a la realidad actual en la que se encuentra en personal de la entidad, siendo base fundamental proteger a cada uno de los integrantes de la institución y con ello garantizar que cumplan de manera eficaz el desempeño de sus funciones, y con ello la protección a la ciudadanía en general, tomando en cuenta que al tener un buen sistema, brindará mayor eficacia su accionar, lo que mejora el resultado sistemático con respecto a sus actividades. **Palabras claves:** Seguridad, salud laboral, riesgo, protección, exposición a riesgos

Abstract

The Municipal Fire Department of the Pasaje Canton is a public institution focused on protection, prevention, rescue, and firefighting. Its purpose is to safeguard the safety of people and their property. To this end, it has both administrative and operational firefighting personnel, the latter being divided into two groups: remunerated firefighters and non-remunerated (volunteer) firefighters. The occupational health and safety system currently in place within the institution complies with most of the measures stipulated by Ecuadorian laws. However, it does not meet all the necessary measures required for firefighting personnel, considering that the activities they perform are highly risky and expose them to situations that can impact their health in the short, medium, or long term. This highlights the need to update the occupational health and safety system of the institution by implementing new techniques that develop more efficient measures to ensure adequate protection and care that aligns with the current reality faced by the personnel. The fundamental goal is to protect each member of the institution and, in doing so, guarantee that they can effectively perform their duties. This also ensures the protection of the general public, considering that an improved system will enhance their effectiveness, thereby improving the systematic outcomes of their activities. **Keywords:** Safety, Occupational health, Risk, Protection, Risk exposure.

Introducción.

El Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje, es una entidad de derecho público adscrita al Gobierno Municipal del cantón Pasaje, encargada de prestar servicio de prevención, protección, socorro y extinción de incendios, asi como de apoyo en otros eventos adversos de origen natural o antrópico, en la actualidad cuenta con 120 miembros divididos entre personal administrativo y operativos de los cuales este último se conforma de personal de bomberos remunerados y voluntarios.

Tomando en cuenta que en estos momentos en el Ecuador, no se observa una estructura completa en el área de prevención a través de un sistema de seguridad y salud laboral implementado en los Cuerpos de Bomberos, la cual es muy necesaria para garantizar que las labores que se realicen respaldan que sea en un sistema adecuado y con instalaciones y equipos que garanticen una protección a los servidores de la institución. Se debe tomar en consideración que la actividad laboral ha sido concebida a lo largo de la historia como el eje estructural de desarrollo humano. (Soler, A., Moreno, A., et al., 2020, p. 25).

Con respecto al Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje, existe un sistema de seguridad y salud laboral basado en normativas generales que regulan el sistema de trabajadores o empleados del país, más no se ha profundizado en implementar métodos y procedimientos necesarios a quienes ejercen la carrera bomberil. Teniendo en cuenta que la salud ocupacional es un problema de salud pública, que pasa por las políticas internacionales y nacionales que privilegian la competitividad a cambio de la salud, la seguridad y la calidad de vida del trabajador. Moreno, M. P. (2011, p.75).

Debemos considerar que esta profesión acarrea diferentes actividades a la que ejercen los servidores públicos de las diferentes instituciones del estado.

De la investigación con respecto a la situación actual que tiene la institución se observó que no posee un sistema de seguridad y salud laboral eficiente y actualizado, mucho menos un sistema que sea oportuno en el ámbito del servicio de bomberos. En estos momentos el Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje cumple en actividades de capacitación, dotación de equipos de protección personal, señaléticas, entre otra actividades de prevención, sin embargo no llega a ser suficiente, ante la magnitud de las actividades de ejecución que desarrolla, adicional no se puede vizualizar un programa debidamente jusitificado para la aplicación de este sistema seguridad y salud laboral, que garantice un seguimiento y control de las medidas implementadas.

La intención de esta propuesta es actualizar el sistema de seguridad y salud laboral con la que cuenta la institución bomberil del cantón Pasaje y ha venido trabajando durante los últimos diez años, con las mismas técnicas sin considerar los nuevos modelos que se han implementado y poder ir a la par con la parte de desarrollo tecnológicos en cuanto a seguimiento y control de los objetivos propuestos para la implantación de estas medidas.

Marco Teórico.

El trabajo es un derecho y un deber social, por medio del cual se busca satisfacer una serie de necesidades, sin embargo es importante poder determinar que las condiciones en las que se realicen pueden suponer un peligro, por ello es necesario poder identificar y controlar a través de

medidas de preventivas debidamente diseñadas y así evitar el riesgo de que se ocasionen accidentes.

El ejercicio de una actividad profesional supone la exposición a unos riesgos, que de diferente forma pueden afectar a los trabajadores. En algunos casos algunos trabajos conllevan a la exposición y manipulacion de agentes tóxicos o peligrosos que pùeden derivar negativamente en la salud ya sea a corto, mediano o largo plazo. Otro de los riesgos que se desprenden son el desgaste físico y/o psiquico que incrementan la probabilidad de desarrollar patologías o enfermedades, a manera de ejemplo se encuentra el estrés, que en ocasiones pueden ocasionar enfermedades cardiovascualares.

Por otro lado podemos notar la cara positiva del trabajo, como el hecho de la satisfacción personal, mejora de autoestima, entre otra serie de aspectos beneficiosos para la vida.

Entre lo expuesto podemos darnos cuenta que el trabajo forma parte del día a día de las personas, mismo que lo ayuda en su desarrollo personal y subsistencia. Por cuanto al ser considerado como una necesidad del ser humano, se debe garantizar que se cumplan con medidas en que se garantice su protección y evite riesgos que puedan afectar a su salud. (Melia, J., 1999, p.275).

Los riesgos los identificamos en cuanto a relación en su origen, los riesgos se pueden ocasionar de diferentes tipos, ya sean por agentes físicos, son quienes tienen su origen en las manifestaciones de la energía en el entorno de trabajo.

A su vez se clasifican en riesgos de tipo mecánico, los de tipo luminoso o calorífico, o por agentes químicos, estos se producen por la exposición a contaminantes y agentes que se encuentran en el ambiente de trabajo, capaces de producir daños en el organismo; así mismo encontramos los de tipo psicológico, estos se ocasionan por la influencia que ejerce el trabajo en el ser humano, mucho depende de la personalidad de los seres, sin embargo en ocasiones la carga de trabajo y la insatisfacción laboral son factores de riesgo que producen estrés, agotamiento o fatiga, con ello se deriva los daños psíquicos como depresión e inclusive enfermedades nerviosas, que llega a disminuir la capacidad laboral.

De igual forma los que son por agente biológicos, que se derivan de la exposición o del contacto con seres vivos, como bacterias, parásitos, virus, hongos o cualquier organismo que produzca infecciones, enfermedades o alergias.

En cuanto a los riesgos provenientes de la organización y adaptación al puesto de trabajo, es aquello que trata de un factor de riesgo de carácter interno, es decir viene de la propia naturaleza del proceso productivo. Por ejemplo una descordinación o mala organización del trabajo a turnos o mala adaptación al cargo asignado o en medios utilizados como sillas, pantallas de los operadores, herramientas, equipos, etc, Los riesgos que son derivados del factor humano, porvienen de la intervención del hombre, ya sea por su actuación peligroda o prácticas inseguras, o bien por la ausencia de un comportamiento adecuado a una situación de riesgo.

En lo que respecta a la seguridad, salud y bienestar de los bomberos, debemos primero considerar que la lucha contraincendios es una de las profesiones más peligrosas que existen, ante el sinnúmero de riesgos que

existen al acudir a un llamado de emergencia, la implementación de seguridades para que se realicen procurarán ejecutar una labor en óptimas condiciones, y asi mitigar los riesgos a los que se encuentran en virtud de sus actividades, por ello es de vital importancia contar con políticas y procedimientos de seguridad que garantizarán ejecutar sus actividades en un ambiente adecuado y con los recursos suficientes que velen por su cuidado y protección.

Como principios de la acción preventiva. de riesgos laborales debemos tomar en cuenta que es un deber del representante legal de la institución, busca precautelar el bienestar de sus subordinados, brindandoles la garantía suficiente en que se realizarán sus actividades en un ambiente y en un entorno adecuado, permitiéndoles desarrollar sus funciones con normalidad y eficacia. (Navarro, J., 2007, p.38)

Este sistema de prevención ha venido evolucionando constantemente, dado a los nuevos descubrimientos que han surgido en el área y las mejores técnicas de implementación para su desarrollo, debido a ello se necesita que las instituciones acojan los nuevos programas y diseñen uno acorde a su realidad local. Con la finalidad de lograr mejorar sus niveles de cuidado y manejo eficiente de recursos.

Asi se puede proteger el derecho de los trabajadores por este medio se beneficia a la insitución en cuanto al nivel de producción que pueden llegar a desarrollar quienes forman parte activa de la insitutción.

En cumplimiento del deber de protección, la máxima autoridad debe asumir la obligación establecidas en las normativas en lo concerniente a la prevención de riesgos laborales. (Diaz, M., 2025,p.99).

Estado del Arte

De lo destacado en el marco teórico realizaré una exposición sobre lo que diversos autores indican sobre el sistema de seguridad y salud laboral, procurando ingresar en el tema que nos concierne en el campo de la carrera bomberil.

El primer punto clave para conseguir un sistema preventivo eficaz, es desarrollar un sistema de gestión definiendo políticas en materia de prevención de reiesgos laborales, esta política debe ser aprobada por las autoridades de la entidad y a su vez contar con el apoyo de los trabajadores, consiste en la declaración de principios y compromisos que ayuden a promover el respeto a las personas y dignidad de su trabajo. (Romeral, J. 2012, p. 1330).

Esto significa que todas las instituciones tienen la ardua tarea de propiciar condiciones trabajos seguros. Tomando en cuenta que los riesgos laborales estan presentes en todo los lugares del trabajo, y debe existir una prioridad en materia de seguridad y salud laboral, donde radica en la identificación de los riesgos, análisis correspondientes, intervenciones con medidas preventivas y/o correctivas, y terminando con la evaluación, con el objetivo de mitigar ls contigencia y a su vez salvaguardar la vida y seguridad de los trabajadores. (Pérez, B., 2014, p. 59).

Referente a las actividades de socorro, podemos destacar que es una profesión de alto riesgo dado que es aquella que se desarrolla en ambientes en los cuales existen o se realizan condiciones o practicas que pueden llegar a causar incapacidad. (Sánchez, L., 2022, p. 77).

Por lo expuesto, no basta con tener un sistema de seguridad y salud laboral en el Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje, sino que es importante que estos sistemas cuenten con la actualización de los nuevos métodos que han surgido para mantener un buen funcionamiento y garantía en cuanto a la protección del personal.

Se torna de trascendental valor que las autoridades de la institución puedan manifestar en cumplir con técnicas mejoradas para que el personal cuente con garantías suficientes en desempeñar sus actividades laborales en un ambiente seguro y con los equipos necesarios para su protección personal, especialmente haciendo énfasis en que cada actividad que desempeña un bombero es de alto riesgo. (Ándela, O., Villarreal, K., et. al., 2021, p. 63).

El primer paso lo debe dar la institución por medio de su representante legal, las normas hoy en día permiten acceder a los conocimientos claros de que como se debe implementar paso a paso los sistemas de seguridad laboral. Es necesario tomar en consideración que no se debe esperar a sanciones o restricciones, la prevención al final del día termina siendo mucho más económica y no ahorra solamente dinero si no también tiempo valioso, tomando en cuenta que un empleado incapacitado a veces es difícil de reemplazar cuando este viene realizando funciones muy específicas o con conocimientos complejos de la labor. (Ceballos, A., Gamboa, A., et. al., 2018, p. 45).

Por ser el ecuador un estado constitucional de derechos y justicia, se encuentra establecidas las leyes, reglamentos y normativas, relacionados con la seguridad y salud laboral, en consecuencia, el estricto cumplimiento de esta normativa no solo exige su elaboración sino además su

actualización permante, con la finalidad de establecer el cumplimiento de los parámetros planteados, que serás sujetos a una evaluación continua.

En tal virtud, es necesario el proceso de actualización de la normativa existente dentro de nuestra institución relacionado con la seguridad y salud laboral, ya que esto permitirá que funcionarios, empleados, personal en general puedan contar con insumos apropiados en el proceso de construcción de una cultura de seguridad ocupacional, y si ha esto añadimos el carácter obligatorio que tiene, debemos tener en cuenta que su incumplimiento puede generar sanciones administrativas, de los responsables del área.

Si bien es cierto, actualmente contamos con un sistema de seguridad y salud laboral el mismo que se encuentra implementado a nivel institucional y ha servido como punto de partida para garantizar la laboral idónea del personal de bomberos del cantón Pasaje, dicho documento técnico al momento se encuentra desactualizado, ya que las normas actuales constante en los instructivos emitidos por la autoridad el ramo, ha variado y por lo tanto debemos actualizarnos en función de dicha variación y actualización.

Finalmente, debemos establecer como prioridad institucional, generar el proceso de análisis de los resultados obtenidos hasta la presente fecha y establecer nuevas normas, principios y acciones a ejecutarse en materia de protección de seguridad y salud laboral, ya que eso significaría el cumplimiento de la normativa que exige la actualización en el ámbito de seguridad y salud laboral; es por ello que el personal encargado del cumplimiento de lo manifestado debe tomar en cuenta el estudio de

resultados y la creación de nuevas propuestas en materia de seguridad y salud laboral en el Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje.

Desarrollo.

Importancia y alcance.

Es de gran importancia que el Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje, pueda adquirir un sistema actualizado de seguridad y salud, lo que permitirá minimizar los riegos existentes en la institución, y con ello permitir se cumpla con las normativas legales existentes, ya sean estos: Convenios Internacionales de OIT, Código del Trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores, resoluciones, Normas INEM, Acuerdos Ministeriales, entre otras.

Con ello los beneficios que se van a adquirir, lograrán cumplir por una parte los requerimientos legales y además se puede prevenir de accidentes laborales.

El alcance que pretendo con esta propuesta consiste actualizar el sistema de seguridad y salud laboral del personal de bomberos remunerados y voluntarios, así como del personal administrativo del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje. Para que los directivos encargados de la seguridad puedan sobrellevar todos los trabajos de prevención así como poder realizar sus actividades de manera segura en los incidentes, que tengan que intervenir, propia de las funciones del personal bomberil. Esta propuesta procura implementar y perfeccionar una disciplina, que tiene como función prevenir lesiones y enfermedades causadas por condiciones laborales. Los gestores de la seguridad tienen que tener un compromiso

con la práctica del sistema desde la máxima autoridad hasta el cargo más bajo de la entidad, según su orgánico estructural.

Seguridad y Salud Ocupacional.

La salud ocupacional tiene como finalidad promover y mantener un alto grado de bienestar físico, social y mental de cada uno de los trabajadores ya sea en cualquiera de las áreas que desarrolle sus actividades, para así poder evitar que exista el desmejoramiento en su salud que es causada por condiciones de trabajo, así mismo de esta forma consiste en protegerlos en sus cargas de riesgos que se puedan producir por agentes nocivos, por lo tanto es necesario identificarlos y de esta forma mantenerlos de una manera adecuada a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas, en definitiva adoptar el trabajo al hombre y cada hombre a su trabajo.

El objetivo principal es lograr que los trabajadores se sientan libres y seguros, en lo que respecta a su vida laboral, muchas veces ocasionados en contra de su salud por la exposición a sustancias que manipula, equipos que usa, o por su condición de trabajo, en definitiva se busca precautelar su integridad.

La salud destacamos que es un proceso dinámico y no un estado estático en el que se esta se puede ganar o perder, esto no es un fruto del azar, sino mas bien de las condiciones que rodean a las personas y de su voluntad. (Ocupacional, S., 2012, p. 88).

Tomando en cuenta esta definición, han logrado surgir importantes cambios, no sólo en el aspecto teórico y legal, sino más bien en el comportamiento de empresas y trabajadores, los que se ven reflejados en

acciones más consecuentes con el objetivo de lograr una mejor calidad de vida para los trabajadores. (Lizarazo G., Fajardo J., et. al., 2010, p. 40).

Hay que tomar en cuenta los hechos que ponen en riesgo la vida o la salud del hombre, especialmente haciendo énfasis que durante toda la humanidad han existido estos riesgos. Por cuanto el hombre siempre ha tenido a necesidad de protegerse. Sin embargo, cuando estos hechos o condiciones de riesgo se circunscriben al trabajo, durante la historia, en lo que respecta a la producción, esto ha tenido una mayor importancia que el de la seguridad, dado a esto recientemente el hombre, ya sea en calidad de persona natural o jurídica, ha tomado conciencia de la importancia que reviste la salud ocupacional y la seguridad en el trabajo. Gallegos, W. (2024, p. 146).

Una realidad que debemos tomar en consideración, es que los países tienen un interés primordial por contar con una base sólida y real de los accidentes y enfermedades laborales, gracias a ella, se pueden desarrollar políticas públicas en materia de prevención y promoción de riesgos laborales, y así lograr detectar cuáles son las zonas de mayor vulnerabilidad, zonas con mayor accidentabilidad y morbilidad laboral, no dejando de un lado la no menos importante, medición de los incidentes laborales que a nivel mundial han tenido un tratamiento de igual o mayor nivel, por el respectivo análisis de las causas que lo generan. Robledo, F. H. (2015, p. 11).

En cuanto a la gestión con respecto de seguridad y salud laboral, se debe llevar a cabo de una manera que logre ser técnica y eficaz, especialmente en cuanto al comportamiento de las personas. Sedano, A. Zeballos, R. (2022, p. 111).

En la actualidad existe un creciente interés con respecto al ámbito internacional, regional y sobre todo nacional, en la protección que se debe contar de la salud de los trabajadores, su seguridad y condiciones ambientales del trabajo, que se derivan del contexto de consolidación de la categoría jurídica de los derechos humanos. Delgado, L., Borroto, R., et. al. (2020, p. 199).

Salud Ocupacional en los Cuerpo de Bomberos como pilar fundamental.

Es importante considerar que en el ámbito de la salud ocupacional no cabe duda de que es un componente esencial en lo concerniente a la gestión de riesgos laborales, especialmente en las profesiones de alto riesgo como la de los bomberos.

La profesión bomberil constantemente propio de sus funciones, es donde se realizan actividades tanto como la exposición a sustancias tóxicas, el estrés físico y mental, y el riesgo constante de lesiones graves. Dado a ello es importante implementar estrategias efectivas para proteger su bienestar.

En un estudio realizado en los Cuerpos de Bomberos se pudo identificar los riesgos más frecuentes en los que se enfrentan, cuando actúan durante incendios estructurales. Los riesgos que suelen ser más comunes son los que se encuentran son la inhalación de humo, quemaduras y agotamiento físico. Con el fin de mitigar estos peligros, se han propuesto medidas como la capacitación continua, de igual forma se busca precautelar el adecuado uso de equipos de protección personal e implementación de protocolos de seguridad más estrictos.

Es indispensable que la salud mental de los bomberos del cantón Pasaje no deba ser ignorada. Tomando en cuenta que el estrés postraumático y la ansiedad son problemas muy comunes en esta profesión. Ante ello, es fundamental que se pueda ofrecer apoyo psicológico y fomentar un ambiente laboral saludable.

En definitiva, la salud ocupacional en los cuerpos de bomberos no solo protege a los trabajadores, sino busca el poder garantizar un servicio más eficiente y seguro para la comunidad.

Con respecto a la inversión, es necesario se realicen en programas de salud y seguridad como una prioridad que deba ser atendida con urgencia, por todas las entidades a nivel nacional.

Riesgos laborales en los cuerpos de bomberos:

Riesgos físicos:

- Exposición a temperaturas altas.

- Exposición a humos tóxicos y sustancias químicas.

- Accidentes durante operaciones.

Riesgos psicosociales:

- Estrés postraumático

- Ansiedad y presión constante.

- Impacto de las jornadas extendidas y las emergencias frecuentes.

Riesgos ergonómicos:

- Lesiones musculoesqueléticas por el uso de equipo pesado y movimientos repetitivos.

Estrategias para garantizar la seguridad y salud laboral en el Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje.

Debemos tomar en considerar que este campo que ayuda a garantizar el mejor nivel de vida, precautelando los intereses de las personas que trabajan en el Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje, es de vital importancia poder llegar a definir los parámetros que deben tomar en consideración un buen sistema de actualización a la seguridad y salud laboral de personal administrativo y operativo de la entidad. Siendo estos en los siguientes campos y factores a tomar en cuenta.

Prevención y capacitación:

- Formación en uso debido de los Equipos de Protección Personal (EPP).
- Programa de entrenamiento físico.
- Simulacros periódicos.

Gestión del estrés y apoyo psicológico:

- Terapias grupales.
- Acceso a psicólogos.
- Técnicas de relajación.
- Creación de un entorno laboral inclusivo y comprensivo.

Tecnología y modernización:

- Implementación de equipos avanzados que ayuden a reducir los riesgos.

- Sistemas de monitoreo de la salud en tiempo real.

En la actualidad, la institución ha obviado estos parámetros para el sistema de seguridad y salud laboral que existe dentro de la institución, se ha regido por las normativas comunes que existen para regular la materia en el país. Sin embargo, no se ha tomado en cuenta que al ser una profesión de alto riesgo, ante el constante desarrollo de actividades propias de la profesión, se ha obviado a los problemas expuestos y con ello se ha impedido poder velar por mejorar la calidad de vida del personal.

Esto me ha llevado a manifestar dentro de la presente propuesta la necesidad de actualizar el sistema de seguridad y salud del trabajador. Partiendo de principios como las detalladas líneas arriba, factores que deben ser atendidos de manera urgente y con eficacia.

Sistema de seguridad y salud laboral para bomberos.

El sistema de seguridad y salud ocupacional para bomberos es esencial, debido a que tiene como finalidad garantizar su bienestar físico y mental, por el alto riesgo inherente a su trabajo, como lo he indicado con anterioridad.

Para este sistema se deben incluir los siguientes componentes clave:

Gestión de riesgos laborales:

- Identificación de riesgos

- Evaluación de riesgos específicos (exposición a sustancias tóxicas, incendios y accidentes mecánicos).

- Implementación de medidas preventivas, concernientes al buen uso de Equipos de Protección Personal (EPP)

- Cumplimiento obligatorio de los protocolos de seguridad.

Capacitación continua:

- Entrenamiento para el correcto manejo de emergencias, rescates y uso de equipos especializados.

- Formación en primeros auxilios y técnicas de evacuación.

Apoyo psicológico:

- Programas para manejar el estrés postraumático y ansiedad.

- Acceso a servicios de consejería.

- Terapias grupales.

Monitoreo de la salud:

- Exámenes médicos periódicos, con la finalidad de detectar problemas de salud relacionados con el trabajo.

- Sistemas de monitoreo en operaciones de alto riesgo.

Métodos efectivos para el programa de seguridad y salud laboral en el Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje.

Los principales aspectos a considerar, que deben ser visualizados para la actualización del sistema de seguridad y salud ocupacional del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje, son los siguientes:

Identificación y evaluación de riesgos.

Como primer punto se debe realizar un diagnóstico inicial para identificar los riesgos laborales específicos, en lo posterior, clasificar riesgos según su gravedad y frecuencia, con el fin de priorizar acciones.

Capacitación y sensibilización.

En el presente programa es necesario ofrecer formación continua al personal administrativo y operativo del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje sobre seguridad y salud en el trabajo, de la misma forma promover una cultura de prevención mediante campañas de concienciación.

Políticas y procedimientos claros.

Hay que establecer políticas internas, que tengan como base definir responsabilidades y protocolos, asi mismo proyectarse en la creación de manuales de procedimientos para situaciones de emergencia.

Monitoreo y seguimiento.

Implementar un sistema de monitoreo para evaluar la efectividad de las medidas adoptadas, posteriormente se debe realizar auditorías de forma periódicas para identificar áreas de mejora.

Participación de los trabajadores.

Se debe involucrar al personal en cuanto a la planificación y ejecución del programa. A través de comités de seguridad y salud ocupacional, que se pueda fomentar la colaboración participativa y constante de cada uno de los miembros de la entidad.

Uso de tecnología avanzada.

Se debe incorporar herramientas digitales que sirva para el seguimiento de incidentes y gestión de riesgos, esto con la debida utilización de equipos modernos que reduzcan la exposición a peligros.

Apoyo psicológico y bienestar integral:

Como he indicado en líneas anteriores, la situación personal de los servidores, en cuánto a los bomberos del cantón Pasaje, se debe tomar en cuenta que están expuestos a constantes actividades que generan estrés y por ello debe ofrecerse los servicios de apoyo psicológico para manejar el estrés laboral, de igual forma promover actividades que mejoren el bienestar físico y mental del personal bomberil.

Inspecciones en el lugar de trabajo:

Se deben realizar recorridos de manera periódica y constante, con esto se puede lograr observar condiciones, procedimientos y comportamientos, para lograr documentar cualquier peligro evidente, como equipos defectuosos o prácticas inseguras.

Análisis de tareas.

Hay que realizar evaluaciones de las tareas o proceso laborales que logren identificar los posibles riesgos asociados, para así poder dividir actividades en pasos específicos, a través de ello se permitirá analizar los peligros en los que cada uno se puedan exponer.

Entrevistas con los empleados.

Es necesario se realicen conversas con los trabajadores, que pueda permitirse comprender e identificar los riesgos que enfrentan en sus

labores diarias, para así fomentar un ambiente en el que los servidores se puedan sentir cómodos reportando peligros.

Revisión de incidentes pasados.

Se debe realizar un análisis de accidentes y enfermedades laborales previas, a su vez se debe identificar patrones recurrentes o áreas de mejora.

Uso de listas de verificación (checklists).

Implementar listas estructuradas, que permitan revisar aspectos como ergonomía, iluminación, ventilación y seguridad de los equipos, asi mismo pueda asegurarse de cubrir todos los posibles riesgos en el entorno de trabajo.

Evaluaciones ergonómicas.

Observar posturas y movimientos de los servidores que permitan identificar factores de riesgo musculoesquelético, dar las respectivas recomendaciones de ajustes en herramientas o estaciones de trabajo si es necesario.

Consultas con expertos.

Para el desarrollo de un diseño de actualización se debe involucrar a especialistas en seguridad y salud ocupacional para evaluaciones técnicas, del mismo realizar estudios específicos de medición de ruido, calidad del aire o exposición a agentes químicos.

Evaluación de riesgos psicosociales.

Utilizar encuestas o herramientas diagnósticas para medir niveles de estrés, carga de trabajo o conflictos laborales, procurar la implementación

de estrategias para mejora del bienestar mental de los servidores bomberiles.

Simulaciones y ejercicios prácticos.

Se deben realizar simulaciones de situaciones peligrosas, y así poder evaluar la respuesta de los trabajadores y a través de ello detectar fallas en los procedimientos.

Uso de tecnología:

Se debe incorporar un sistema digital como software de gestión de riesgos para así lograr documentar y monitorear peligros en tiempo real, utilizar sensores y dispositivos portátiles que alerten sobre condiciones inseguras, como niveles altos de gases tóxicos.

El trabajador ante un buen programa de seguridad y salud ocupacional.

La seguridad y salud ocupacional cobra gran relevancia en toda empresa, ya sea esta pública o privada, grande o pequeña, tomando en consideración que por ley esta se debe cumplir con parámetros en la salud del trabajador, con ello permite que las empresas tengan un mejor ambiente en el ámbito laboral y así se podrá reflejar mayor productividad, bienestar integral de los servidores y satisfacción profesional. Forero, D., Franco, D., et. al. (2017, p. 89).

La Seguridad y Salud Ocupacional, viene a ser un requisito de crecimiento para las empresas que están reconocidas tanto a nivel nacional e internacional, especialmente porque permite definir y controlar la imagen corporativa donde se muestra a la sociedad y el compromiso de la empresa

por la seguridad que tienen los trabajadores. Barreno M., Haro, C. (2011, p. 35).

Por lo expuesto, es válido poder preguntarse, de cuántos recursos debe disponer o presupuestar a las instituciones públicas o privadas con el fin de evitar lesiones por accidentes, enfermedades laborales y más aún, si se trata de un accidente con resultado de fatalidad.

Por ello, los recursos son limitados y por lo tanto debe priorizarse frente a todas las necesidades de la entidad para producir los bienes o servicios, a través de ello debe poderse definir el nivel de riesgo al que la empresa desea exponerse y hasta donde sé en cuenta dispuesta a tolerar o perder.

Así la entidad, podrá presupuestar y determinar el nivel de inversión a considerar en su programa de prevención, que pretenda instaurar. Sandoval Ebensperger, H. G. (2018, p. 99).

La Seguridad y Salud Ocupacional, se ha convertido en una instancia de gran importancia que se ha instaurado en los procesos laborales y por ende que se preocupa por las cosas que les puede afectar a los trabajadores, en esta base, es importante que se puedan establecer programas y medidas de prevención, que permitan concientizar sobre esta problemática en base a estadísticas confiables. Álava, J., De la Cruz Santillán, M., et. al. (2018, p. 55).

Técnicas de seguridad.

Entre los métodos que se pueden utilizar para detectar y corregir los factores que intervienen en los riesgos de accidentes o control de sus consecuencias, encontramos como son, las técnicas analíticas que permiten un análisis de riesgos, tales como son la identificación de peligros y estimación del riesgo; la valoración de riesgos y técnicas operativas de

prevención, que tienen como base evitar accidentes y eliminar sus causas, lograr la protección de los trabajadores, con ello si bien no se evitan el accidente, se reducen o eliminan los daños por medio del control del riesgo. Aguilar, O. (2011, p. 40).

Factores de Riesgos.

Cuestionario de Robert Karasek (K): Este modelo desarrollado por este autor, busca en aplicar una estrategia instrumental, que permite el abordaje del modelo de demanda y control, lo que se junta con la tensión de trabajo que permite establecer la combinación de altas demandas laborales y la baja capacidad de decisión conducen a resultados de negativa salud física, así de manera adicional, el modelo contiene importantes predicciones que permiten conocer los rasgos de socialización de la personalidad de los servidores y los patrones de comportamiento que ocurren en el trabajo.

En cuanto a la adaptación en situaciones de bajas demandas y bajo control, se pueden derivar en una reducción de la habilidad a la que se puede encontrar en el momento de resolver problemas o enfrentar retos, de igual forma pueden aparecer sentimientos de depresión, muy conocidos como “desesperanza aprendida”.

En lo referente a este aspecto, son cuando suceden las altas demandas de trabajo, que vienen combinadas con una gran autoridad de decisión y empleo de las habilidades, a su vez permiten así poder desarrollar un aprendizaje activo y el locus interno de control, que tiende ha ser de gran aporte en el desarrollo del personal y su proyección a futuras actuaciones de manera eficiente y constante, permitiendo así favorecer a los individuos

que puedan desarrollar un amplio rango de estrategias de afrontamiento del estrés.

Así pueden describirse cuatro tipos de trabajo:

a) Trabajos de alta tensión: Es el producto, que surge de la combinación de altas demandas y bajo control, esta es una combinación crítica del modelo, que se plantea la posibilidad donde se produce una tensión psicofisiológica y reacciones adversas, siendo las más comunes como fatiga, depresión, ansiedad y eventuales trastornos físicos.

b) Trabajos activos: Estos provienen de la combinación de altas demandas y alto control, donde se desarrollan a las situaciones exigentes, más sin embargo son estimulantes sin riesgo particular de la tensión psicológica o enfermedad, los trabajadores o servidores activos son también activos en sus actividades de tiempo libre, como ejemplo en cuanto a los trabajos activos, estos son los que se encuentran entre los profesionales, así de este modo como son los trabajadores por cuenta propia.

c) Trabajos de baja tensión: Son los que se vienen dando por la combinación de bajas demandas y un alto control, dicho de otro modo, son los trabajos que el riesgo por tensión y enfermedad tienen a ser más bajo que en el promedio, de esta forma empírica pocos trabajos.

d) Trabajos pasivos: Vienen a ser producto de la combinación de bajas demandas y un bajo control, con respecto a estos trabajos, los trabajadores o servidores no suelen tener oportunidades donde se puedan emplear sus habilidades, por medio de ello se suma la combinación con la carencia de retos en el trabajo, teniendo así como resultado en trabajos que sean pocos motivantes, y tienen un riesgo promedio, en cuánto a la tensión psicológica

y de enfermedad, por ejemplo de primera mano, es donde se producen por trabajos pasivos comúnmente con lo son los trabajos de vigilancia de varios tipos en los procesos industriales.

Cuestionario DP-K: Realizado por Jorge Román, del INSAT; es quien aborda un papel de mediador, con respecto a la personalidad en el riesgo para la salud de la tensión laboral, así es donde se necesita explorar las preferencias de los sujetos por las características de las variables del modelo demanda y control.

De manera suficiente este instrumento permite explorar la subjetividad individual, en ello incluimos aquí por su unidad lógica con el K, su principal actividad que consiste en una versión del K, de la cual cada ítem se le incorpora la frase preferencia del sujeto, y se interpreta y califica de igual modo que el K.

Cuestionario JCQ: Por este medio, es donde se responde a una expansión importante del modelo demanda control de Karasek, donde junto con sus colaboradores condujo la primera investigación en toda Norteamérica aplicando el modelo demanda control, en cuanto a los profesionales de la salud, Johnson, estuvo interesado en mayor parte en trabajadores de servicios que en trabajadores manuales, su mayor análisis fue en el campo industrial, donde se aplicó ese modelo de manera inicial, teniendo con ello el resultado que la variable del apoyo social tenía una actuación en calidad de moderador en las relaciones desventajosas para la salud de las originales variables del modelo.

Debemos situar como precedente de esta consideración las múltiples investigaciones que ya venían realizándose en los iniciales trabajos de

House, especialmente en el inicio de los años 80 sobre la influencia del apoyo social sobre la salud física y mental.

El presente autor reconoce que el empleo del concepto de apoyo social se tiende a complicar por el hecho de que el apoyo colectivo, llegando a proporcionar a el individuo con las posibilidades de poder percibir con un mayor control, y de esta forma llegar a tener resultados indistinguibles del apoyo y el control, el instrumento aporta información sobre el tipo de trabajo y especialmente el apoyo social y otras variables interesantes.

Cuestionario de Esfuerzo-recompensa. ERI. Con este modelo, podemos identificar que está basado en un desbalance esfuerzo y recompensa, a diferencia de otros modelos del estrés psicosocial laboral, donde se enfatizan las condiciones del trabajo, por medio de este modelo se procura justamente incorporar, un elemento de subjetividad en el servidor donde la relación hombre trabajo: son los esfuerzos realizados y las recompensas derivadas en el trabajo.

En este modelo teórico, su creador propone que la persona realiza un juicio de costo y beneficio sobre su trabajo, tendiendo a que con ello se pueda experimentar o el estrés laboral, según la relación sea o no favorable.

Así, en lo que respecta a si bien parecieran identificarse solo los elementos cognitivos que participan en la elaboración de este juicio de modo más o menos consciente, la realidad radica en lo que se pretende incluir, siendo el reflejo emocional afectivo al cuestionar el sujeto, no solo de la presencia del factor en cuestión, sino además de forma principal al modo en que se considera que el mismo afecta su bienestar.

De hecho, con ello la cuestión que abarca el estrés laboral al concepto más general de calidad de vida, tiene a ser una relación con un alto esfuerzo y una baja recompensa, de la de mayor probabilidad donde se pueda generar el estrés laboral, es lo que se conoce con el nombre de "desbalance esfuerzo recompensa".

Dimensiones:

a) Esfuerzo extrínseco

- Interrupciones
- Presiones de trabajo extra
- Trabajo físicamente demandante
- Responsabilidad
- Demandas laborales crecientes
- Presiones de tiempo

b) Esfuerzo intrínseco

- Competitividad
- Necesidad de control (inmersión)
- Irritabilidad desproporcionada
- Incapacidad para desvincularse del trabajo
- Necesidad de aprobación

c) Recompensas

- Tratamiento injusto

- Gratificación monetaria
- Salario y esfuerzos
- Control de estatus
- Perspectivas de promoción
- Respeto
- Apoyo adecuado
- Cambio indeseado
- Recompensa de estimación
- Inseguridad laboral
- Inconsistencia del estatus

Cuestionario de estrés para maestros: Con este instrumento se explora por medio de 20 ítems, los mismos que permiten a los estresores existentes en esta labor y especialmente en la literatura reconocer lo potencialmente estresantes, en el desarrollo de las actividades cotidianas de sus labores a la que se enfrentan día a día los servidores, lo mismos que fueron traducidos a la lengua hispana y adaptados a nuestras condiciones.

Permitió una aplicación en una muestra de servidores, donde su interpretación básicamente cualitativa, consta de dos partes, la segunda sirve de complemento a la primera, dándole así información sobre la autovaloración que tienen los servidores al nivel de estrés que le causa su trabajo.

Cuestionarios de Riesgos Psicosociales Emergentes: Es un cuestionario autoadministrado que de una manera objetiva valora sesenta diferentes

estrategias de acoso psicológico, muy útil para poder determinar a través del estudio de la violencia psicológica en el trabajo, lo que se adquiere con criterios de aplicabilidad y validez, y a su vez permite contribuir a estudios de vigilancia y prevención en los efectos negativos del trabajo y lograr con ello tomar criterios científicamente establecidos para la intervención.

Inventario de Burnout de Maslach (MBI): El Inventario de Burnout de Maslach, se encuentra desarrollado y adaptado a la población, donde por medio de esta prueba, que es caracterizar por explorar los tres factores básicos del burnout: siendo entre el primero encontrar el cansancio emocional, seguido con la despersonalización y realización personal, los mismo que son evaluados en cuanto a su intensidad y frecuencia.

Obteniendo como resultado un instrumento insustituible para el estudio del estrés laboral en profesiones y carreras que tiene por objeto de trabajo, donde un cliente que solicita los servicios ha empleado en estudios en personal de la salud, médicos y enfermeras de diferentes niveles de atención.

Ante la posibilidad de crear un nuevo sistema actualizado de seguridad y salud laboral del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje, es por medio de estos tipos de cuestionarios donde se debe visualizar ciertos modelos, para el eficiente desarrollo de la aplicación de medidas eficientes en el desarrollo de las funciones de los servidores bomberiles.

Se debe tomar en cuenta que existe un gran índice y diferenciación en las actividades que desarrolla el personal de la institución bomberil.

Con mecanismos y aplicación de medidas necesarias se pueden desarrollar funciones y parámetros propios para generar un buen sistema que brinde la seguridad y salud laboral que los servidores requieren.

El estrés ha sido un factor fundamentalmente en la causa de múltiples enfermedades postraumáticas, que se han generado durante todo este tiempo en los servidores. Así que garantizar un ambiente de control que permita prevenir riesgos ante situaciones estresantes es un paso fundamental para el desarrollo de las funciones.

Indicadores clásicos.

Indicadores clásicos

Accidentes de trabajo. Entre los principales indicadores que se utilizan para traducir la situación de condiciones de trabajo, son las más usuales y muy fáciles de poder identificar, de manera especial las que se pueden establecer con claridad su relación de nexo causal.

Los accidentes vienen a ser una ruptura brusca del equilibrio, entre el agente, huésped, ambiente, donde se producen grados variados de daño, desde el más insignificante que puede llegar a ser, hasta la muerte.

Las tasas de incidencia anual de accidentes en países pueden variar desde el 21 a 34%, con esta tal incidencia, podemos considerar que viene siendo muy extremadamente elevada.

En general, lo que se ha estimado en toda América Latina y el Caribe, son los que ocurren anualmente, por lo menos 10 millones de accidentes laborales, son los que se han reportado, siendo más de 50000 casos fatales,

más sin embargo la gravedad del problema viene a convertirse en un oportuno signo de progreso obtenidos en esta materia en algunos países.

En algunos casos se podemos mencionar el ejemplo en Brasil donde en estos últimos años se ha observado una aparente declinación de las elevadas tasas de accidentes.

Enfermedades ocupacionales. Al contrario de los accidentes, en donde la ruptura del equilibrio y salud es brusca y muy nítida, con este tipo de enfermedades ocupacionales, que tienen un significado en una desestabilización más lenta e insidiosa de las relaciones agente, huésped y ambiente, provocada en sí por la naturaleza o las condiciones de trabajo, en la que se encuentran los servidores y son contraídas durante el mismo.

Aunque esto se constituye como un indicador clásico en salud ocupacional, no se ha podido identificar a ciencia cierta por no conocer la magnitud del problema de las enfermedades ocupacionales en región

Las más grandes dificultades de un conocimiento adecuado de la epidemiología de las enfermedades ocupacionales dependen, especialmente de dos grupos de factores.

Siendo el primer grupo, en donde se encuentra los factores relacionados con el diagnóstico, el mismo que por su naturaleza insidiosa, desarrolla enfermedades ocupacionales tendientes a ofrecer algún grado de dificultad para su reconocimiento, donde principalmente es cuando se desea lograr la detección de manera inmediata, así con esta dificultad se encuentra agravada, por la frecuente inespecificidad de signos y síntomas de la mayoría de las enfermedades, donde muchas veces viene a resultar

en el enmascaramiento o superposición con enfermedades de etiología no ocupacional.

Las enfermedades ocupacionales son sospechadas o reconocidas, cuando hay una dificultad en la confirmación diagnóstica, especialmente si todo depende de laboratorios de toxicología, así mismo cuando hay una gran diversidad entre las listas de enfermedades ocupacionales en diferentes países de la región, en algunas estas no se encuentran de manera actualizadas, siendo el principal obstáculo en la presente materia, la falta de criterios y normas que se puedan definir con este tipo de enfermedades profesionales, a través de un punto de vista clínico, o de laboratorio, y a su vez otros exámenes complementarios, administrativo y legal.

De igual forma cabe destacar que la falta de un mayor conocimiento y participación de los trabajadores, especialmente en los riesgos a los que se encuentran expuestos en un último punto, se necesita de reconocer hasta la actualidad, lo que se tiene en la formación médica en la región, como una manera muy insistente donde poco se ha logrado con respecto a las relaciones entre trabajo y salud, a manera de ejemplo, en la enseñanza de las enfermedades ocupacionales.

Por lo expuesto considero manifestar que se ha detectado que la mayoría de los médicos no están familiarizados con ellas.

Como segundo grupo de factores se relaciona con el registro, en este aspecto, se puede señalar que lo que tiende a la notificación con respecto a estas enfermedades ocupacionales no siempre es de forma obligatoria, por cuanto en muchas veces se ha encontrado que los médicos suelen desconocer los procedimientos adecuados.

Los médicos del trabajo, empleados de las empresas donde ocurren las enfermedades, por múltiples ocasiones se detecta que no disponen de suficientes garantías para poder cumplir con la obligatoriedad de la notificación.

Con respecto a los sistemas existentes de notificación y registro, en muchas veces se tienen poca utilidad para poder desencadenar todas las acciones de investigación, prevención y control, que son necesarias para perfeccionar un sistema de vigilancia epidemiológica dinámica y operacional, siendo así que tal hecho inhibe la práctica de la notificación. Mendes, R. (1982, p. 93).

Discusión.

Para el presente artículo se empleó la técnica descriptiva, que como tipo de investigación, con esta técnica se utiliza datos observados con la finalidad de realizar un resumen con la información que se tiene a recolectar.

Con este resumen que tiende a ser exploratorio como primera fase para luego emplear la característica descriptiva, como segunda fase, por medio de esta se prepara la información por técnicas inferenciales y una construcción de modelos.

La meta no se limita en la recolección de datos, sino mas bien a la predicción e identificación donde las relaciones que existen entre dos o más variables.

La Norma NFPA 1500 viene a ser un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional, muy utilizado por los departamentos de bomberos, fue desarrollada con la finalidad de proporcionar un estándar de consenso para

donde la seguridad y salud laboral de los trabajadores bomberiles, esta tiene a tener como objetivo de proporcionar un marco de programa a bomberos o cualquier organización que brinde un tipo de servicio similar.

Teniendo en cuenta que la profesión de bomberos viene a ser una de las más riesgosas que existen en la actualidad, los accidentes que vienen en esta profesión suponen perdidas muy valiosas de vidas, siendo la mas importante la que suele suceder por negligencias o falta de controles respectivos. Otras de las pérdidas que suelen llegar a suscitarse en la que deviene de reducción del personal dado a las lesiones y cuyas situaciones o reparaciones vienen a generar un gran costo. Existen factores básicos que motivan estos tipos de esfuerzos de control de accidentes en la protección de los servidores bomberiles. Que son la seguridad vital y la seguridad económica.

En cuanto al factor seguridad vital, que esta relacionado con la economía, este procede del deseo natural de lograr prevenir un sufrimiento físico o un estrés emocional innecesario.

Con respecto al otro factor que es el económico, este incluye gastos que son causados por la pérdida de personal, vehículos, herramientas, bienes y sistemas.

El existo de un buen programa de seguridad y salud laboral del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje, consiste en comenzar los cargos superiores de la cadena de mando administrativo de los bomberos.

En lo que concierne a la actividad de la administración de respecto a la seguridad y salud laboral debe reflejar invariablemente en la actitud, propios de los componentes de la institución.

Debe existir un programa de asistencia para los empleadores, que es un de los mejores modelos que deben indudablemente a ser una ayuda a los bomberos y sus familiares. Con este se pretende ofrecer una atención de manera confidencial, donde los problemas podrían perjudicar un rendimiento en el trabajo del bombero.

Conociendo que el peligro que es más habitual que corre un bombero es la conducción de la unidad hacia el lugar de la emergencia.

El operador y los pasajeros de los vehículos de emergencia no deben irse vistiendo mientras el vehículo está en circulación.

Los bomberos deben ir perfectamente, en una parte cerra de la cabina, y la parte de los bomberos que no viajen en la parte cerrada de la cabina deben ir con equipos de protección personal como casco y protección ocular.

Muchas de estas medidas deben ser implementadas en el nuevo sistema de seguridad y salud laboral del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje, por medio de ello es que se debe implementar medidas, de control que permitan gestionar un nuevo desarrollo en el sistema de seguridad y salud laboral, con esto se permitirá un gran avance en el desarrollo de formación y técnica de control para el buen desarrollo de las actividades de la institución.

La implantación de medidas de seguridad de manera vigente a las realidades locales viene a ser un gran respaldo en las áreas de gestión de los miembros de la entidad en las que desarrollan sus funciones cotidianas. Castro Chiroque, M. (2017, p 25).

Cuando los diseños de seguridad y salud laboral cumplen su cometido vienen a ser un aporte en prevenir futuros daños que pudieron ser

prevenidos de manera anterior, logrando su propósito. Mauricio, B., Branda, J. (2023, p. 100).

Lograr instaurar y diseñar un sistema que produzca un bienestar y anticipe los riesgos funciona como un plus que esta entidad logre alcanzar sus objetivos de manera eficiente y primordial al momento de ejecutar sus labores. Olín Echevarría, J. A. (2016, p. 77).

Las labores cotidianas que desarrolla un servidor en actividades de alto riesgo pueden llegar a ser un inconveniente en todas las tareas futuras, dado que hay un desgaste físico y muchas veces emocional en los mismos, tomando en cuenta que pueden ocasionarse daños de manera permanente que deben ser tratados para lograr obtener una mejora en los mismos. Peñaloza Yucra, S. (2024, p. 88).

Con la finalidad de mejorar el sistema de seguridad y salud laboral, las máximas autoridades del nivel directivo deben ajustarse a sus programas tomando en cuenta las funciones que desarrolla y cual es un riesgo del que deben estar prevenidos, de esta manera se pueden implementar las medidas necesarias de control y prevención de los mismos. Briceño-Ayala, L. (2022, p. 67).

Ante este hecho es necesario considerar en poder actualizar un sistema de seguridad y salud laboral que la institución requiere, dado que los actuales sistemas implementados, no cuentan con la suficiente garantía que se estén desarrollando de manera eficaz y productiva para los servidores. Por ende, el beneficio a más de ser de los funcionarios, como tienen la misión de velar por proteger a la comunidad, esta podrá contar con las actuaciones de los mismos de una manera más profesional y oportuna.

Conclusión

Ante la propuesta presentada y con ella las falencias que en la actualidad existe dentro de la institución como lo es el Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje, podemos concluir indicando que no contamos con un sistema actualizado de seguridad y salud laboral, dado que no se han valorado conforme a procesos relevantes que ayudan a elaborar este tipo de sistemas, donde debe existir un control y un monitoreo constante que permita a las autoridades guiar a sus subalternos, conocer de manera inmediata cuales son los riesgos más característicos dentro de la institución, y cuáles son los factores en los que se está cometiendo errores, por lo mismo es necesario se pueda actualizar el sistema de seguridad y salud laboral que se encuentra vigente en la institución, esto va a permitir que exista una garantía en el desempeño de las actividades que realice el personal.

Nuestra institución debe cumplir a más de las normativas que rigen a nuestra nación, con los sistemas que cuenta para medir los riesgos del personal de bomberos a nivel internacional. Del mismo modo debe ejecutar medidas ajustadas a la realidad local en la que se encuentra la institución, teniendo como punto de partida, que el trabajo que desempeña el personal de bomberos es de alto riesgo, y llevar un sistema aleatorio no propio a la realidad en la que se encuentra el personal, resulta ser en vano y muy poco profesional.

En definitiva, podemos decir que no basta con cumplir normas solo en documentación, sino se debe realizar una valoración para determinar las verdaderas amenazas y problemáticas existentes y posterior a ellos se debe ejecutar medidas actuales de los nuevos desarrollo y técnicas existente y

debidamente comprobadas que sirven para desarrollar una mejor gestión de las actividades y puede mejorar de manera muy significante el buen desarrollo del personal de la institución bomberil.

Recomendaciones.

Actualizar el sistema de seguridad y salud laboral del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje, basándose en las normas que rigen, además de los sistemas que se han implementado en otras instituciones de igual características y que han demostrado tener resultados eficaces, se debe formar comisiones con ayuda de profesionales en el área que luego de un arduo trabajo de investigación, recolección de información ajusten el sistema de seguridad y salud laboral, acorde a la realidad actual en la que se desempeña la institución.

No se debe realizar un trabajo por el simple cumplimiento de normativas, sino debe este demostrar que está teniendo resultados positivos, y que está obteniendo buenos resultados conforme se los va ejecutando, por ello es necesario que exista un control en las medidas implementadas, este monitoreo debe ser constante, y visualizar el desarrollo de los objetivos planteados, y a su vez identificar nuevos riesgos que pueden irse generando, deben así mismo hacer uso de medios tecnológicos que permitan obtener resultados inmediatos y verificables, con mayor recolección de información.

El sistema de seguridad y salud laboral que se pretende por medio de este artículo destacar, debe tener como base fundamental el aporte de los directivos y especialmente del personal que debe poner su parte en acogerse al sistema implementado, siendo quienes van a ser los beneficiarios directos de instaurar estas medidas, con las realidades que se

encuentra cursando en el Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Pasaje. De este modo todos podemos ser partícipes de el desarrollo de la institución y procurar cuidar del bienestar de cada uno de los integrantes de la misma; siendo así muy necesario dejar las viejas prácticas que no han demostrado tener un resultado muy positivo, esperando que, en la actualización de este sistema de seguridad y salud laboral, tienda a ser un aporte esencial y con ello personal logra su bienestar.

Referencias

Aguilar Valverde, O. M. (2011). Diseño e implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma OHSAS 18001: 2007 en el proyecto Cambio de tubería y válvulas del poliducto El Beaterio-Santo Domingo (Master's thesis, Quito: EPN, 2011.). https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/7697

Álava, K. J. C., De la Cruz Santillán, M. E., Zambrano, M. J. Z., Alcívar, G. J. C., Miranda, S. A. I., & Canizares, R. G. S. (2018). Seguridad laboral y salud ocupacional en los hospitales del Ecuador. Dominio de las Ciencias, 4(4), 57-68. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6657246

Ándela Velasco, O. A., Villarreal Pastas, K. A., & García Ospina, C. L. (2021). Fase de implementacion del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del Cuerpo de Bomberos del Municipio de Timbío Cauca. https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/3346

Barreno Montero, M. P., & Haro Carrillo, C. F. (2011). Diseño de un modelo de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional en la empresa CONSERMIN SA tomando como referente el proyecto Riobamba–

Zhud (Bachelor's thesis, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo). http://dspace.espoch.edu.ec/handle/123456789/1739

Briceño-Ayala, L. (2022). Medicina preventiva, ocupacional y ambiental. Editorial El Manual Moderno. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=P9NyEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=proyecto+de+salud+ocupacional&ots=ymtAYFKEat&sig=qWn1bowuIfAa6dZBKOa_qT_h1D0

Castro Chiroque, M. M. (2017). Diseño y desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para los proyectos metalmecánicos de la empresa Instalaciones Electromecánicas SAC. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/621720

Ceballos, A. L., Gamboa, A. G., Viveros, I. V., & Ocupacional, P. S. Análisis de los factores de riesgo que afectan la seguridad y salud de los trabajadores del Cuerpo de Bomberos del distrito de Buenaventura, en el periodo 2017-2018. https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/aff20af0-9e2f-48f1-9838-84599d818aee/content

Delgado-Arteaga, L. J., Borroto-Cruz, E. R., & Moreira-Macías, E. L. (2020). Normativas en seguridad y salud ocupacional y los problemas éticos. Revista San Gregorio, (40), 176-200. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2528-79072020000300176&script=sci_arttext

Díaz Zazo, M. (2015). Prevención de riesgos laborales. Seguridad y salud laboral. Ediciones Paraninfo, SA.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rOk9CQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR11&dq=seguridad+y+salud+laboral&ots=JIp_BIi3Y-&sig=BaEzfw50E-2kf_XBTXbdUtBwzns#v=onepage&q=seguridad%20y%20salud%20laboral&f=false

Forero Guevara, D. M., Franco Torres, D., Prieto Chirivi, K. J., Triana Moyano, M. V., & Cajamarca Ayala, S. M. Proyecto investigativo salud ocupacional en la empresa de acueducto y alcantarillado de Bogotá. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/14868

Gallegos, W. L. A. (2024). Revisión histórica de la salud ocupacional y la seguridad industrial. Revista cubana de salud y trabajo, 13(3), 45-52. https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Lizarazo/publication/228637429_Breve_historia_de_la_salud_ocupacional_en_Colombia/links/0c960515c8b20f2642000000/Breve-historia-de-la-salud-ocupacional-en-Colombia.pdf

Lizarazo, C., Fajardo, J., Berrio, S., & Quintana, L. (2011). Breve historia de la salud ocupacional en Colombia. Archivos de prevención de riesgos laborales, 14(1), 38-42. https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Lizarazo/publication/228637429_Breve_historia_de_la_salud_ocupacional_en_Colombia/links/0c960515c8b20f2642000000/Breve-historia-de-la-salud-ocupacional-en-Colombia.pdf

Mauricio, B. J. B. M., & Branda, J. (2023). “Implementación de estrategias en el sistema de seguridad y salud ocupacional para reducir la accidentabilidad en proyecto El Broca (Doctoral dissertation,

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO). https://scholar.google.es/scholar?start=40&q=proyecto+de+salud+ocupacional&hl=es&as_sdt=0,5#:~:text=%E2%80%9CImplementaci%C3%B3n%20de%20estrategias%20en%20el%20sistema%20de%20seguridad%20y%20salud%20ocupacional%20para%20reducir%20la%20accidentabilidad%20en%20proyecto%20El%20Broca

Mendes, R. (1982). Salud Ocupacional. Un área prioritaria en la salud de los trabajadores. Boletín de la Oficina Sanitaria Panamericana (OSP); 93 (6), dic. 1982. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/17103/v93n6p506.pdf

Melià, J. L., & Sesé, A. (1999). La medida del clima de seguridad y salud laboral. Anales de Psicología/Annals of Psychology, 15(2), 269-289. https://revistas.um.es/analesps/article/view/30181

Moreno, M. P. (2011). Salud ocupacional en Latinoamérica. Revista Colombiana de Salud Ocupacional, 1(3), 1-2. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890085

Navarro, J. L. M. (2007). El factor humano en la seguridad laboral: psicología de la seguridad y salud laboral.Lettera. https://www.uv.es/~meliajl/Papers/200910INFOCOP%20%20/200909INFOCOPONLINE_RcensionLiroLettera.pdf

Ocupacional, S. (2012). Salud ocupacional. Retrieved, 9(22), 2015. https://www.academia.edu/download/61198222/Texto_1__salud20191112-106413-1k9kcv8.pdf

Olín Echevarría, J. A. (2016). Análisis de riesgos en exploraciones mineras para implementar un sistema de seguridad y salud ocupacional en el Perú. https://repositorio.usil.edu.pe/items/2804de8d-2f34-47f6-95b6-4650f8791240

Peñaloza Yucra, S. (2024). Análisis de la gestión de seguridad, salud ocupacional y medioambiente en un proyecto de irrigación en la región Cusco. https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/9749

Pérez-Fernández, B. J. (2014). Seguridad y salud laboral en las empresas. Revista ciencia y cuidado, 11(1), 57-67. https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/185

Robledo, F. H. (2015). Codificación en salud ocupacional. Ecoe Ediciones. https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/2002.v11n2/109-111/es

Romeral Hernández, J. (2012). Gestión de la seguridad y salud laboral, y mejora de las condiciones de trabajo: El modelo español. Boletín mexicano de derecho comparado, 45(135), 1325-1339. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s0041-86332012000300012&script=sci_arttext

Sánchez Orjuela, L. A. (2022). Análisis inicial de la implementación del sistema de gestión-Seguridad y salud en el trabajo para los bomberos voluntarios en Colombia y en Latinoamérica. https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/2582/Trabajo%20de%20grado.PDF?sequence=1&isAllowed=y

Sandoval Ebensperger, H. G. (2018). Sistema de control integrado para la gestión de seguridad y salud ocupacional en proyectos mineros de CODELCO. https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/168112

Sedano, J. A. C., & Zeballos, V. R. S. (2022). Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la prevención de accidentes laborales en empresas mineras. LLamkasun: Revista de Investigación Científica y Tecnológica, 3(1), 112-118. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8510597

Soler, J. M. A., Moreno, Y. A. C., & García, J. E. L. (2020). La Salud Ocupacional y su respuesta histórica a las necesidades de salud de los trabajadores. Revista Cubana de Salud y Trabajo, 21(2), 14-29. http://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/140