



“Planteamiento de protocolos de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos e incidentes laborales en la Unidad Educativa San Francisco de Asís.”

“Implementation of Occupational Health and Safety Protocols to Reduce Workplace Risks and Incidents at the San Francisco de Asís Educational Unit.”

Miguel Ángel Mosquera Alvarado¹ 

Miguelmosquera85@gmail.com

Instituto Tecnol6gico Superior Universitario Oriente (ITSO)

Riobamba, Ecuador

Benjamín Gabriel Quito Cortez² 

benjaminquito@bqc.com.ec

Instituto Tecnol6gico Superior Universitario Oriente (ITSO)

Riobamba, Ecuador

Julio Bolívar Vascone Espinoza³ 

juliovascone@bqc.com.ec

Instituto Tecnol6gico Superior Universitario Oriente (ITSO)

Riobamba, Ecuador

Recepci6n: 06-11-2024

Aceptaci6n: 16-06-2025

Publicaci6n: 29-07-2025

Como citar este articulo: Mosquera, M; Quito, B; Váscenez, J. (2025) “Planteamiento de protocolos de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos e incidentes laborales en la Unidad Educativa San Francisco de Asís.” Metr6polis. Revista de Estudios Globales Universitarios, 6 (1), pp. 2102-2156

¹ Tecn6logo en seguridad y salud ocupacional. Instituto Superior Tecnol6gico Oriente (ITSO); Maestrante en Herramientas de Seguridad Industrial y Salud en el Trabajo. (ITSO). Coordinador Provincial del Programa de gesti6n de Riesgos de la Cruz Roja. Junta Provincial Galápagos.

² Abogado, Magister en Educaci6n (Universidad Bicentenario de Aragua) Venezuela, Magister en Ciencias Gerenciales (Universidad internacional del caribe y Am6rica latina) Curacao, Doctor en Ciencias de la Educaci6n PHD (UBA) Venezuela, Doctor en Ciencias Gerenciales PHD (universidad internacional del caribe y Am6rica latina) Curacao, Postdoctorado en Ciencias de la Educaci6n (UBA) Venezuela.

³ Ingeniero en Electr6nica (Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE), Magister en Conectividad y Redes de Telecomunicaciones (Escuela Polit6cnica Nacional EPN (Egr.)), Magister en Educaci6n Superior (Universidad Am6rica), Doctor en Educaci6n PHD (Universidad Benito Juárez) M6xico, Doctor en Ciencias de la Educaci6n PHD (Universidad Bicentenario de Aragua) Venezuela, Postdoctorante en Educaci6n (Universidad Internacional de Investigaci6n M6xico UIIMEX).



Resumen

La prevención de riesgos laborales en los centros educativos es esencial para garantizar la seguridad y bienestar de la comunidad educativa, a menudo los riesgos laborales asociados con la docencia tales como caídas, estrés, sobrecarga física, problemas vocales, no son suficientemente reconocidos. El presente estudio se enfoca en identificar los protocolos de seguridad y salud ocupacional para minimizar los riesgos e incidentes laborales en la Unidad Educativa San Francisco de Asís. La metodología empleada fue un enfoque cualitativo, se basó en revisar fuentes teóricas y documentales, como normativas, informes previos y estudios relacionados con la seguridad laboral en centros educativos permitiendo una comprensión profunda de las medidas existentes, así como de las carencias observadas en los protocolos implementados en la institución. A través del análisis se identificaron problemas clave que afectan la seguridad laboral del docente: la falta de capacitación continua sobre los protocolos de seguridad y la insuficiencia de los procedimientos existentes para mitigar los riesgos laborales. Además, las estrategias de prevención son insuficientes y requieren una actualización para abordar de manera efectiva los riesgos específicos del entorno educativo, falta de protocolos claros y escasa formación sobre prevención aumentan la vulnerabilidad de los docentes. Subrayando además la necesidad de establecer un sistema de gestión de riesgos laborales que incluya protocolos de seguridad más rigurosos y capacitación continua para los docentes, no solo sobre seguridad en el entorno, sino que también sobre riesgos psicosociales, para garantizar un entorno seguro y saludable para docente, promoviendo el bienestar en el ámbito educativo. **Palabras clave:** Prevención, riesgos laborales, protocolos, estrés, educación.

Abstract

The prevention of occupational risks in educational institutions is essential to ensure the safety and well-being of the entire educational community. Often, occupational risks associated with teaching, such as falls, stress, physical strain, and vocal issues, are not sufficiently recognized or adequately addressed. This study focuses on identifying occupational health and safety protocols to minimize risks and workplace incidents at the San Francisco de Asís Educational Unit. The methodology used a qualitative approach, based on a thorough review of theoretical and documentary sources, including regulations, previous reports, and studies related to occupational safety in educational settings. This approach allowed for a deep understanding of existing measures as well as the significant shortcomings observed in the protocols implemented at the institution. Through the detailed analysis, key problems affecting teachers' occupational safety were identified: the lack of ongoing training on safety protocols and the insufficiency of current procedures designed to mitigate occupational risks effectively. Moreover, existing prevention strategies are inadequate and urgently need to be updated to effectively address the specific risks inherent to the educational environment. The lack of clear protocols and limited training in prevention considerably increase teachers' vulnerability to such risks. This study underscores the urgent need to establish a robust occupational risk management system that includes more rigorous safety protocols and continuous training for teachers, not only on environmental safety measures but also on psychosocial risks. These essential actions are vital to ensure a safe, supportive, and healthy environment for teachers, thereby promoting well-being in the educational field. **Keywords:** Prevention, occupational risks, protocols, stress, education.



Introducción.

La prevención de riesgos laborales en los centros educativos es esencial para garantizar la seguridad y bienestar de la comunidad educativa. A pesar de asociarse con trabajos manuales, la labor docente también implica riesgos como caídas, sobre esfuerzos, problemas vocales y estrés. (Maestre, 2018).

La importancia de contar con un sistema integral de gestión de riesgos escolares, el Sistema Integral de Gestión de Riesgos Escolares, SIGR-E, como una herramienta técnica esencial para la prevención de riesgos en las instituciones educativas. Este sistema tiene como objetivo garantizar el derecho de los docentes y para desarrollar sus actividades en un ambiente seguro. (Rites, 2016).

Los accidentes escolares, que incluyen caídas, tropiezos, lesiones deportivas, golpes en el recreo, atragantamientos y accidentes relacionados con vehículos, son considerados una de las principales problemáticas de salud en el entorno educativo, la prevención de estos accidentes recae sobre la corresponsabilidad de las autoridades, los padres de familia y los docentes. (Heraldo, 2023).

En el presente trabajo de investigación se resolverá la pregunta: ¿Cuáles son los protocolos de Seguridad y Salud Ocupacional más efectivos para reducir riesgos e incidentes laborales en la Unidad Educativa San Francisco de Asís? De igual forma, tendrá como propósito verificar la efectividad de los protocolos de seguridad y salud ocupacional propuestos para reducir riesgos e incidentes laborales y analizar los mejores protocolos de seguridad con el fin de reducir riesgos en la unidad educativa.



Con un enfoque metodológico mixto, que combina métodos cuantitativos y cualitativos, se buscará una comprensión integral de la situación, se llevarán a cabo encuestas y entrevistas para recopilar datos que permitan identificar las fuentes para reducir riesgos e incidentes laborales.

Las medidas preventivas deben basarse en evitar, evaluar y controlar los riesgos. Esto se logra a través de la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la adopción de medidas correctivas, la evaluación continua de los riesgos, especialmente aquellos asociados a las instalaciones y herramientas, es clave para prevenir accidentes. (Montiel, 2014).

El diseño e implementación de protocolos de seguridad y salud ocupacional deben centrarse en la protección integral de los docentes, quienes, además de enfrentar riesgos propios de su labor, son responsables de la seguridad institucional. Para minimizar incidentes laborales, es fundamental capacitarlos en la identificación de riesgos, uso de equipos de protección, y gestión de emergencias. (Flores et al., 2004).

El establecimiento de protocolos claros y específicos de seguridad y salud ocupacional en las instituciones educativas es fundamental para mitigar los riesgos que enfrentan tanto los docentes como los estudiantes, los docentes son actores clave en la implementación de prácticas preventivas que protejan la salud y bienestar de toda la comunidad escolar. (Olivera et al., 2005).

La Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene ha permitido desarrollar habilidades para identificar y evaluar riesgos laborales, implementando programas que promuevan la salud y la seguridad. Estos estudios han demostrado la relevancia de abordar los riesgos físicos, químicos,



biológicos, psicosociales y ergonómicos en diversas industrias. (Terán, 2021).

Marco Teórico.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, y en los estándares de calidad educativa establecidos por la Organización Mundial de la Salud, OMS, es fundamental que cuenten con procedimientos para enfrentar emergencias y situaciones de riesgo, si bien es cierto las eventualidades y accidentes no se pueden evitar. (Ortiz, 2020).

El artículo 5 establece que “toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar.” (Constitución de la República del Ecuador, 2011, p. 10). Garantizando así las normas de seguridad para la protección y bienestar de todos los miembros de la comunidad educativa.

Una escuela comprometida con el bienestar debe implementar medidas de seguridad como el registro de las personas responsables de recoger a los estudiantes, la organización de charlas de seguridad periódicas, y la realización de simulacros de emergencia, entre otras, para garantizar un entorno seguro y proteger la integridad de los niños y adolescentes. (Romero, 2024).

Se debe impartir a los miembros de la institución formación educativa de valores y principios, también debemos brindarles protección y seguridad, afirmando la importancia de que las entidades o institución educativa asuman un compromiso no solo con la formación académica, sino también con la salud y seguridad. (Ortiz, 2020).



El proceso de evaluación de la seguridad escolar debe ser coordinado por las autoridades competentes en infraestructura educativa, con la colaboración de actores clave, como los miembros de la comunidad educativa y las instituciones locales de primera respuesta, para reducir la vulnerabilidad ante desastres. (Shirley et al., 2023).

Resalta la necesidad de incorporar la seguridad y salud laboral en los centros educativos, planteando en la formación en la prevención de riesgos laborales, considerando que los conocimientos propios de prevención de riesgos laborales y de la cultura preventiva deben estar presentes en el contexto educativo por entender a la educación como el motor de cambio. (García, 2010).

Para la implementación de protocolos de seguridad escolar, se debe conformar un equipo evaluador multidisciplinario con experiencia en reducción de riesgos. Este equipo debe incluir ingenieros civiles, arquitectos, especialistas en gestión de riesgos y psicólogos, entre otros, para asegurar una evaluación integral de las amenazas y vulnerabilidades del centro educativo. (Shirley et al., 2023).

De acuerdo a lo que menciona, Herrera et al., (2023) La seguridad y salud ocupacional es un factor clave no solo para proteger la integridad física y emocional, sino también para mejorar la productividad y calidad de vida en el ambiente laboral resaltando la necesidad de que las instituciones, implementen medidas efectivas de prevención y control de riesgos laborales.

Por ello, la adopción de protocolos de seguridad como los de la norma, OSHAS, 18001, se convierte en una inversión estratégica para el desarrollo



integral de las organizaciones, según lo manifestado por Peñafiel et al., (2021) Los protocolos son conjuntos de procedimientos y directrices diseñados para mantener un entorno y preparado para responder ante diversas situaciones de riesgo.

El planteamiento de protocolos de seguridad y salud ocupacional en las unidades educativas es esencial para garantizar un entorno laboral seguro para los docentes. Estos protocolos no solo deben enfocarse en la protección física, sino también en la salud emocional de los educadores, minimizando los riesgos y previniendo incidentes laborales. (Guerrero, 2024).

El diseño e implementación de protocolos de seguridad y salud ocupacional en las unidades educativas resulta esencial para reducir riesgos laborales entre el personal docente. A través del enfoque integral considera tanto factores físicos como emocionales, promoviendo un entorno laboral seguro y saludable. (Fernández, 2023).

Es fundamental que los docentes reciban capacitación constante sobre la aplicación de protocolos, ya que su conocimiento y compromiso son determinantes para prevenir accidentes y crear un ambiente más seguro. La formación continua y la actualización de los procedimientos garantizan que los docentes estén preparados para actuar frente a posibles riesgos, protegiendo el bienestar de todos.

El personal docente, es responsable de la supervisión y el bienestar, debe conocer y aplicar la normativa de manera efectiva, garantizando un ambiente de trabajo seguro. A través de la educación continua y la práctica reflexiva sobre estos protocolos, el docente desempeña un papel crucial en



la creación de un entorno educativo saludable y libre de riesgos. (Velia, 2023).

El clima escolar involucra, la percepción que tienen sobre su contexto escolar, y las percepciones de los profesores con respecto a su entorno laboral y diario. Es decir que el clima escolar implica los procesos de interacción que se suscitan entre los actores de la institución educativa ya sea personal docente o administrativo. (Herrera et al., 2014).

Estado del Arte

Uno de los principales riesgos laborales en el ámbito educativo es el estrés, según Cobos et al., (2002) El estrés en los docentes es causado por factores como la sobrecarga de trabajo, la falta de reconocimiento y las presiones emocionales relacionadas con la enseñanza. Esto resulta en un agotamiento físico y emocional, afectando la calidad de vida del docente.

El estrés laboral que se genera en los docentes universitarios y educativos es un fenómeno que ha sido ampliamente documentado en diversos estudios previos, revelando así su impacto negativo en la salud mental y física de los profesionales de la educación. (Espinoza et al., 2024)

Diversos estudios nos han señalado que el estrés en los docentes se ve influenciado en muchas ocasiones por factores como la carga laboral excesiva, la falta de reconocimiento y las presiones emocionales asociadas con la enseñanza, lo que puede resultar en un agotamiento físico y emocional significativo.

Los riesgos laborales en el sector docente, la enseñanza, lejos de ser un entorno exento de peligros, está expuesta a una variedad de riesgos que



afectan la salud física y mental del personal. Entre los riesgos más comunes se encuentran el uso excesivo de la voz, el estrés laboral. (Quirón, 2018)

El bienestar mental es otro aspecto importante. Esto es manifestado por Lewin (2024), los problemas como el estrés, la ansiedad y la depresión, son frecuentes entre los docentes, lo que repercute directamente en su calidad de vida, la implementación de un enfoque integral que fomente el bienestar incluyendo apoyo psicológico es clave para mejorar el ambiente de trabajo.

Dependiendo del grupo de docentes existen riesgos específicos como la exposición a agentes biológicos o productos químicos, para mitigar estos riesgos, se deben tomar medidas preventivas como la formación sobre el uso adecuado de la voz, la implementación de protocolos de actuación en caso de agresiones. (Quirón, 2018)

Señala que el sector educativo es uno de los ámbitos laborales con menor conciencia sobre los riesgos laborales, a pesar de que la ley de prevención de riesgos laborales lleva casi 15 años en vigor. Los docentes están expuestos a diversos riesgos, tanto físicos como psicosociales, que van desde caídas hasta estrés crónico, conocido como síndrome de 'burnout'. (Soriano, 2009)

A nivel de medidas preventivas, (Rivas et al., 2013), destaca que los docentes enfrentan riesgos debido a las características de su labor, como el uso excesivo de la voz y las posturas inadecuadas del cuerpo, lo que puede derivar en enfermedades profesionales o accidentes laborales. La implementación de medidas preventivas, son fundamentales para reducir los riesgos.



Lo riesgos laborales pueden tener un impacto significativo en la salud y seguridad, lo que subraya la necesidad de implementar protocolos de seguridad, entre los principales riesgos se destacan las lesiones físicas, como caídas y golpes con mobiliario, así como trastornos musculoesqueléticos derivados de largas horas de pie o malas posturas al impartir clases. (Montenegro et al., 2024)

Las iniciativas educativas en Seguridad Social, como las promovidas por la, OISS, donde subrayan la importancia de integrar la seguridad y salud ocupacional en el ámbito educativo, comenzando desde la educación formal, con el objetivo de generar una cultura preventiva que sensibilice a los futuros trabajadores sobre los riesgos laborales que podrían enfrentar. (Escamilla, 2024)

La implementación de protocolos y estrategias para la gestión de la seguridad y la salud ocupacional en las instituciones debe ser vista como una intervención integral que no solo deber garantizar la protección física, sino también promover una cultura de prevención y cuidado, cuyo impacto es más amplio al ser compartido entre toda la comunidad educativa. (Pérez et al., 2006), nos da a entender que la gestión efectiva de la seguridad y salud ocupacional en las instituciones educativas son un proceso continuo que involucra a toda la comunidad. Es fundamental que los protocolos sean adaptados a las características específicas de cada institución, y que su implementación esté acompañada de formación constante y evaluación continua. (Rodríguez, 2018).

La implementación de protocolos claros de seguridad y salud ocupacional en el ámbito educativo es esencial para minimizar los riesgos y garantizar un ambiente seguro y saludable para todos, permitiendo así un desempeño



óptimo de los trabajadores y la protección de los estudiantes en sus actividades cotidianas. (Solórzano et al., 2022).

La importancia de integrar la seguridad y salud laboral en los centros educativos, señalando que la formación en prevención de riesgos laborales debe ser una prioridad, que los conocimientos relacionados con la prevención de riesgos y la cultura preventiva deben estar presentes en todo momento. (García, 2010).

Desarrollo.

Análisis de condiciones laborales dentro de la unidad educativa

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, LOEI, establece lineamientos claros sobre la jornada laboral, el artículo 192 codificado en su 5to. suplemento Nro. 689, determina la jornada laboral del docente siendo de 40 horas semanales, distribuidas en 6 horas diarias de trabajo en la institución educativa y 2 horas diarias que pueden cumplirse dentro o fuera de la misma.

Sin embargo, la implementación de estas normativas no siempre es sencilla. La burocratización en el sistema educativo ecuatoriano representa una limitante significativa para la calidad educativa, afectando la autonomía institucional y el desempeño de los docentes. Estudios han analizado las formas de educación burocrática en las instituciones de Ecuador y han propuesto recomendaciones para su reducción.

La toma de decisiones en la administración educativa también juega un papel crucial en las condiciones laborales. Decisiones apresuradas y la falta de planificación pueden afectar la estabilidad y la equidad en las instituciones educativas, impactando negativamente.



La relación entre toma de decisiones y gestión educativa es directa. Decisiones informadas y participativas contribuyen a una gestión educativa efectiva, mejorando el ambiente laboral y los resultados académicos. Estudios han demostrado que la toma de decisiones en conjunto con los docentes fortalece la gestión educativa y promueve un clima laboral positivo. (Vicente et al., 2018).

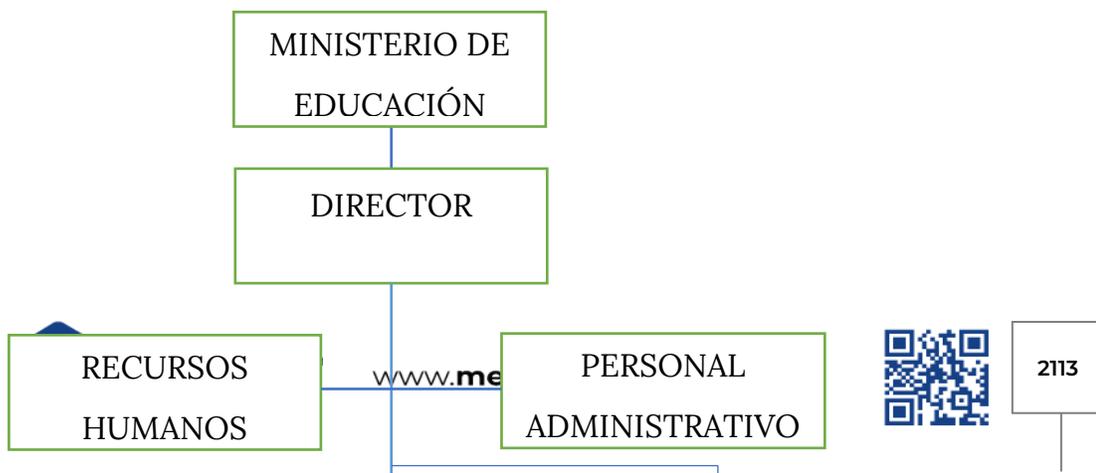
Identificación y evaluación de riesgos en los docentes

La identificación y evaluación de riesgos en las instituciones educativas requieren un análisis empezando de su estructura organizacional. Este proceso implica examinar las condiciones de las instalaciones, identificar los peligros relacionados con las actividades cotidianas y valorar los riesgos que puedan comprometer la seguridad y el bienestar de los docentes.

En la figura 1 se muestra la estructura organizacional dentro de una entidad educativa, indicando desde el orden jerárquico de las entidades para la toma de decisiones hasta los docentes.

Figura 1

Organigrama Institucional de la Unidad Educativa San Francisco de Asís



Nota: Estructura jerárquica interna de la unidad educativa San Francisco de Asís

El Artículo 69 del, LOEI, establece que las instituciones educativas tienen la facultad de definir su organización interna, incluyendo la selección de personal, siempre que se adhieran a los requisitos establecidos por la ley y las disposiciones de la Autoridad Educativa Nacional, esto logra crear roles adicionales o complementarios para implementar ambientes de trabajo colaborativo y efectivo. (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2015)

Según, Romero (2023) indica que en la práctica educativa expone a los docentes a diversos riesgos laborales, entre los cuales se destacan los de trastornos musculoesqueléticos, particularmente es el dolor en la espalda, el estrés laboral y el síndrome de Burnout.

La infraestructura, las condiciones del puesto de trabajo, la cantidad de estudiantes y el uso constante de equipos tecnológicos son factores determinantes que inciden directamente en la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales en los docentes, lo que resalta la importancia de condiciones adecuadas para preservar su salud.



En la tabla 1 se identifican los riesgos a los que está expuesto el docente, destacando los riesgos físicos y psicológicos que enfrenta comúnmente, como trastornos musculoesqueléticos y estrés laboral, factores que afectan directamente su salud y bienestar.

Tabla 1

Identificación de riesgos psicosociales del docente

RIESGOS	NIVEL DE EXPOSICION
Estrés Laboral	Alto
Riesgo Ergonómico	Alto
Exposición agentes biológicos	Medio
Problemas de voz	Alto
Riesgos Psicosociales	Alto
Accidente durante actividades practicas	Medio
Accidentes dentro del aula o institución	medio

Nota: La identificación de los riesgos psicosociales se realizó considerando factores como la carga laboral, las condiciones ergonómicas, la exposición a agentes biológicos y la posibilidad de accidentes dentro del entorno educativo.

Otro riesgo relevante es la exposición a agentes biológicos, especialmente en entornos donde los docentes están en contacto constante con estudiantes. Esto aumenta la probabilidad de contagios, particularmente durante brotes de enfermedades. A pesar de que este riesgo es moderado, puede tener un impacto significativo en la salud del docente, afectando su capacidad para enseñar de manera efectiva.



En la actualidad existen normativas y reglamentos diseñados para prevenir los problemas físicos y mentales que pueden afectar a los docentes, las regulaciones están orientadas a crear un entorno laboral más seguro y también señala que las exigencias impuestas por la globalización y el avance de las tecnologías de la información y la comunicación han generado cambios sustanciales en el mercado laboral, afectando de manera particular a la educación básica y universitaria, lo que ha obligado a los docentes a asumir tareas adicionales como el apoyo administrativo y la interacción con padres. (Huamaní, 2019).

Sugiere que la implementación de entornos laborales saludables y de protocolos, que promuevan la flexibilidad, altas remuneraciones, y trabajo colaborativo entre los distintos actores educativos, ayuda a favorecer y crear una mayor percepción de bienestar emocional en los docentes. (Flores, 2011).

Es crucial reconocer que los factores psicosociales afectan tanto la salud de los docentes como la calidad educativa. El estrés y agotamiento disminuyen su rendimiento, lo que subraya la necesidad de estrategias de apoyo y un entorno laboral que fomente el bienestar y la colaboración.

En la Tabla 3 se identifican los riesgos psicosociales a los que los docentes están expuestos, como estrés crónico, agotamiento emocional y problemas psicosomáticos. Estos factores, originados por la sobrecarga laboral, la falta de apoyo y la presión constante, afectan su salud mental y rendimiento profesional, lo que exige estrategias de mitigación eficaces y preventivas.

Tabla 3

Identificación de riesgos psicosociales



Categoría	Descripción
Factores Psicosociales	Son las interacciones entre las condiciones laborales, el ambiente, las capacidades del docente y sus necesidades personales, que influyen en su salud y rendimiento laboral. Estos factores están determinados por la organización del trabajo y el contexto social y personal del docente.
Causas de los Factores Psicosociales	Se deben principalmente a la alta carga de trabajo, la sobre exigencia administrativa, la presión de los estándares educativos, y la falta de apoyo social y profesional. Estos factores se ven exacerbados por la globalización y los avances tecnológicos.
Efectos en la Salud Mental	Los efectos más comunes son estrés crónico, agotamiento emocional (Burnout) y problemas psicosomáticos como depresión, ansiedad e insomnio. Estos problemas surgen de la sobrecarga laboral y la falta de recursos para manejar el estrés.
Estrategias de Mitigación	La implementación de jornadas flexibles, incentivos económicos y sociales, y el fomento del trabajo colaborativo pueden ayudar a reducir el estrés y mejorar el bienestar de los docentes. Estas estrategias buscan mejorar las condiciones laborales y el apoyo emociona

Nota. La identificación de riesgos psicosociales en el ámbito docente permite comprender los factores que afectan su bienestar y desempeño. Se destacan las causas, efectos en la salud mental y estrategias de mitigación para reducir el impacto negativo en su labor.



Clasificación y Evaluación de riesgos del centro educativo.

Determinación de Niveles de Riesgos Externos

La identificación y evaluación de riesgos en las instituciones educativas son fundamentales para establecer medidas preventivas y de preparación. Según el Ministerio de Educación de Ecuador, se debe la actualización anual de los planes de prevención, mitigación, preparación y recuperación post desastre en las instituciones educativas es esencial para una gestión efectiva de riesgos.

De igual manera la Secretaría de Educación del Distrito enfatiza que la Gestión de Riesgos nos ayudará a intervenir frente a las amenazas para reducir el riesgo, prepararnos para responder y facilitar una recuperación más rápida en nuestras comunidades educativas.

En la tabla 4, se presentan la evaluación de riesgos en una institución educativa, considerando las amenazas y sus respectivos niveles de exposición y vulnerabilidad, visualizando cómo cada amenaza tiene un impacto diferente, lo que resulta fundamental para la correcta asignación de recursos y medidas preventivas.

Tabla 4

Amenazas externas de la unidad educativa

AMENAZA	VULNERABILIDAD
Sismo	Bajo
Inundaciones	Medio



Deslizamiento	Bajo
Tsunami	Alto
Erupción Volcánica	Medio

Nota: La tabla presenta las principales amenazas externas que pueden afectar a la unidad educativa, junto con su nivel de vulnerabilidad, destacando el tsunami como la amenaza de mayor riesgo.

Según lo manifestado en la Tabla 4, debido a que nos encontramos en una isla, el riesgo de tsunamis se clasifica como un riesgo natural alto. La proximidad geográfica al océano aumenta significativamente la probabilidad de que este tipo de evento ocurra. Por lo tanto, es crucial implementar medidas de preparación y prevención para mitigar sus posibles efectos en la comunidad educativa.

La Tabla 5 presenta los riesgos internos y externos de la unidad educativa, relacionados con infraestructura, seguridad y salud. Estos riesgos son clave para desarrollar estrategias de prevención y asegurar un entorno seguro para estudiantes, docentes y la comunidad educativa en general.

Tabla 5

Amenazas Internas del centro educativo

RIESGO	VULNERABILIDAD
Condiciones de la infraestructura	Alto



Seguridad en el entorno escolar	Medio
Accidentes Laborales	Alta
Exposición a situaciones de violencia	Media
Problemas de salud por ventilación	Alta

Nota: La tabla muestra las principales amenazas internas del centro educativo, resaltando la alta vulnerabilidad en infraestructura, accidentes laborales y problemas de salud por ventilación deficiente.

Las condiciones de infraestructura, como aulas mal ventiladas y pisos resbaladizos, representan un riesgo alto para la salud y seguridad del personal docente. Además, la falta de medidas de seguridad adecuadas, como salidas de emergencia y extintores, también contribuye a un nivel elevado de vulnerabilidad.

Priorización de Acciones de Mitigación

Según el Ministerio de Educación de Ecuador, se debe asegurar la actualización de los planes de prevención, en las instituciones educativas para mantener una gestión efectiva de los riesgos, implica que las instituciones educativas deben implementar medidas que respondan ante las amenazas externas y mitiguen los riesgos internos, como la inseguridad estructural o las condiciones laborales peligrosas para los docentes.



El proceso de Priorización de Acciones de Mitigación debe considerar tanto las amenazas externas como las internas. De acuerdo con la Secretaría de Educación del Distrito (2020), la Gestión de Riesgos ayudará a intervenir frente a las amenazas para reducir el riesgo, prepararnos para responder y facilitar una recuperación más rápida en nuestras comunidades educativas.

En la Tabla 6 se muestra un análisis de las amenazas identificadas junto con su respectiva vulnerabilidad, así como las acciones de mitigación recomendadas para cada caso. Estas acciones están diseñadas para reducir los riesgos y minimizar el impacto de eventos como sismos, inundaciones, deslizamientos, tsunamis y erupciones volcánicas, adaptadas a los diferentes niveles de vulnerabilidad de cada una de estas amenazas. Cada conjunto de medidas se enfoca en mejorar la preparación, la infraestructura y la capacidad de respuesta ante posibles emergencias, contribuyendo a una mayor seguridad para la comunidad.

Tabla 6

Acciones de mitigación ante amenazas externas.

AMENAZA	ACCIÓN DE MITIGACIÓN
Sismo	Capacitación continua sobre primeros auxilios y evacuación en caso de sismo. Reforzar la estructura de los edificios con técnicas de resistencia sísmica. Realizar simulacros periódicos para asegurar que la población sepa cómo



	reaccionar ante un sismo.
Inundaciones	Mejorar el drenaje urbano para prevenir acumulaciones de agua. Construcción de barreras o muros de contención en áreas propensas a inundaciones. Desarrollo de planes de evacuación específicos para áreas de riesgo. Implementación de sistemas de alerta temprana.
Deslizamiento	Monitoreo constante de las laderas y terrenos inestables para detectar signos de deslizamientos. Reforestar zonas vulnerables para evitar la erosión del suelo. Construir barreras o muros de contención en áreas críticas para prevenir el movimiento de tierras.
Tsunami	Establecer zonas de evacuación costeras y rutas de acceso rápidas a terrenos elevados. Construcción de refugios adecuados en áreas altas y alejadas de la costa. Implementar sistemas de alerta temprana para tsunamis. Realizar campañas de concientización sobre los signos de tsunami y cómo actuar de manera rápida.
Erupción Volcánica	Monitoreo constante de la actividad volcánica a través de sensores y equipos especializados. Desarrollar mapas de zonas de riesgo y evitar la construcción en áreas vulnerables. Establecer un sistema de



alerta temprana y planes de evacuación para la población. Incluir la erupción volcánica como parte de los simulacros de emergencia para entrenar a la comunidad.

Nota: La tabla detalla las acciones de mitigación ante diversas amenazas naturales, enfocándose en la capacitación, infraestructura, monitoreo y sistemas de alerta temprana para reducir riesgos y mejorar la respuesta ante emergencias.

En la Tabla 7 se detallan las amenazas internas del centro educativo, junto con los niveles de vulnerabilidad asociados a cada riesgo, lo que permite identificar las áreas que requieren atención inmediata.

Tabla 7

Amenazas Internas del centro educativo

RIESGO	ACCIÓN DE MITIGACIÓN
Condiciones de la infraestructura	Realizar inspecciones periódicas para identificar y corregir posibles daños, así como implementar reformas y mejoras en las estructuras, garantizando un mantenimiento preventivo regular.
Seguridad en el entorno escolar	Instalar sistemas de seguridad como cámaras de vigilancia y alarmas en puntos estratégicos, mejorar la iluminación en áreas oscuras y capacitar a todo el personal y estudiantes en protocolos de seguridad.



<p>Accidentes Laborales</p>	<p>Proporcionar formación continua sobre seguridad laboral, establecer procedimientos claros para la gestión de riesgos y garantizar el uso adecuado de equipos de protección personal por parte del personal.</p>
<p>Exposición a situaciones de violencia</p>	<p>Se deben implementar programas de prevención, crear canales de comunicación confidenciales para reportar incidentes y ofrecer apoyo psicológico a las víctimas de violencia.</p>
<p>Problemas de salud por ventilación</p>	<p>Mejorar los sistemas de ventilación y aire acondicionado, realizar mantenimientos regulares y promover prácticas de limpieza y desinfección para evitar la propagación de enfermedades.</p>

Nota: La tabla presenta las acciones de mitigación frente a diversas amenazas internas del centro educativo, enfocándose en la mejora de infraestructuras, la implementación de sistemas de seguridad, la capacitación en seguridad laboral y la promoción del bienestar psicológico y físico de la comunidad escolar.

Implementación de Protocolos de Seguridad y Salud Ocupacional

Para la implementación de protocolos, debemos identificar, evaluar y mitigar los riesgos que puedan afectar la seguridad y el bienestar de la comunidad educativa. Se enfoca al personal docente y administrativo, garantizando que el entorno escolar sea seguro y saludable.



El primer paso del protocolo es la identificación de riesgos, Ya sean de manera interna, externa o psicosociales

Como primer punto, tenemos aquellos que provienen de factores fuera de la institución, como fenómenos naturales. Aunque estos eventos son imposibles de controlar, deben ser monitoreados, mediante alarmas o paginas oficiales que indiquen la emergencia a suscitarse, la institución debe realizar simulacros de emergencia de manera periódica para preparar ante posibles eventualidades.

En segundo punto, tenemos aquellos relacionados con aspectos dentro de la institución, tales como problemas en la infraestructura, equipos defectuosos, o riesgos laborales, estos logramos identificar mediante inspecciones periódicas en las instalaciones, equipos y sistemas, otro aspecto importante es llevar a cabo encuestas para detectar peligros menos visibles, y garantizar que el personal reciba capacitación en temas de seguridad.

Por ultimo tenemos los riesgos Psicosociales, los cuales están asociados con el bienestar emocional y psicológico de los miembros de la comunidad escolar, lo cual incluye el estrés, y otros factores que pueden afectar la salud mental del personal, aquí podemos crear programas de apoyo emocional.

Una vez identificados los riesgos, se deben evaluar considerando la probabilidad de ocurrencia y el impacto en la comunidad educativa. Esto incluye analizar la vulnerabilidad de la institución, como la infraestructura y los recursos disponibles, para priorizar los riesgos más críticos y tomar las medidas adecuadas.



Una vez realizado el análisis y evaluación del riesgo, se deben aplicar acciones preventivas para reducir y evitar posibles incidentes. El siguiente paso es el seguimiento y revisión. Una vez planteadas las medidas preventivas y correctivas, es necesario evaluar su efectividad. Esto se logra mediante simulacros, inspecciones periódicas y reuniones para verificar que las acciones están funcionando adecuadamente.

Capacitación y Concienciación en Seguridad Escolar

Formación en Procedimientos de Emergencia

La formación ayuda a que los empleados sepan cómo actuar en situaciones críticas, como evacuaciones, incendios, desastres naturales o accidentes, lo que reduce el riesgo de lesiones y salva vidas. Esta preparación permite una respuesta más rápida y eficiente durante una emergencia, lo que contribuye a mitigar los daños materiales, humanos o ambientales, evitando que la situación se agrave. (Diez, 2024).

Dentro del manual de seguridad escolar, nos manifiesta ciertos lineamientos para actuar ante situaciones de riesgo que podrían presentarse en los planteles educativos, la instalación de Consejos Escolares de Participación Social y sus comités es una estrategia clave, pues permite la implementación de medidas de seguridad adaptadas a cada contexto escolar.

El procedimiento de emergencia en las instituciones educativas requiere una evaluación exhaustiva de los riesgos presentes tanto en el entorno cercano como dentro de las instalaciones del centro educativo. Esto incluye la identificación de factores potenciales que puedan generar daños



a la comunidad educativa, su infraestructura y los puntos de evacuación. (Rites, 2016).

En la Tabla 8, podemos identificar las brigadas que deben organizarse de acuerdo con las necesidades y posibles riesgos de la institución educativa, estarán diseñadas para abordar situaciones específicas, como emergencias inmediatas, evacuaciones y el mantenimiento del orden durante una crisis.

Tabla 8

Brigadas de emergencia en la institución educativa

BRIGADA	RESPONSABILIDAD	QUIEN LO CONFORMA
Brigada Contra Incendios	Deberá actuar frente a situaciones de emergencia, como incendios o accidentes graves	Personal Docente
Brigada de Evacuación	Se encargará de asegurarse que todas las personas evacuen o se dirijan al punto seguro	Personal Administrativo
Brigada de Primeros Auxilios	Realizar la primera respuesta en caso de heridas o emergencias de salud	Personal Docente

Nota: La tabla describe las brigadas de emergencia en la institución educativa, detallando las responsabilidades de cada brigada y el personal encargado de conformarlas, con el objetivo de asegurar una respuesta organizada y eficiente ante situaciones de emergencia.

En la tabla 9 se presentan los factores de riesgo potenciales en distintas áreas de la institución educativa San Francisco de Asís, junto con las acciones recomendadas para mitigarlos. Estas medidas están orientadas a



garantizar la seguridad de la comunidad educativa, abordando los riesgos de manera específica para cada área y evitando impactos negativos.

Tabla 9

Identificación de Factores de Riesgo de la Unidad Educativa San Francisco de Asís

Área/Elemento	Descripción	Factores de Riesgo Potenciales	Acciones Recomendadas
Entorno Externo (500 m alrededor)	Zonas comerciales cercanas y vía principal	Incendios, accesos bloqueados para emergencias, accidentes	Usar rutas alternas para evitar aglomeraciones y accidentes
Entradas y Salidas del Centro	Entrada principal, lateral y posterior	Tráfico intenso, obstrucción de caminos, desorden en salidas	Asegurar que las salidas estén despejadas y señalizadas adecuadamente
Zonas de Recreo y Canchas	Espacios para actividades físicas y recreativas	Caídas, golpes por equipos deportivos o mal uso del espacio	Supervisión constante y señalización de áreas de riesgo
Aulas y Laboratorios	Posible deterioro de la infraestructura	Cortes, quemaduras, golpes	Realizar mantenimientos periódicos y verificar la seguridad de equipos
Pasillos y Corredores	Zonas de circulación dentro del centro	Caídas por suelos resbaladizos, aglomeración	Mantener pasillos despejados y antideslizantes,



	educativo	de personas	promover el orden
Comedor Escolar	Espacio donde se realizan actividades de alimentación	Alergias alimentarias, quemaduras, intoxicaciones	Capacitar en manejo de alimentos y contar con personal preparado
Áreas Administrativas	Oficinas y salas administrativas	Estrés laboral, caídas, problemas posturales	Promover pausas activas y adaptar mobiliario ergonómico
Estacionamiento	Área de estacionamiento para vehículos	Accidentes vehiculares, desorden en el parqueo	Señalizar adecuadamente, gestionar espacios y promover el orden

Nota: La tabla identifica los factores de riesgo potenciales en diversas áreas de la Unidad Educativa San Francisco de Asís y propone acciones recomendadas para mitigar estos riesgos. Se destacan la importancia de la seguridad en las entradas y salidas, la supervisión en zonas recreativas, el mantenimiento preventivo en aulas y laboratorios, y la revisión constante de los recursos de emergencia, con el fin de garantizar la seguridad de todos en la institución.

En la figura 2, se identifican claramente las posibles rutas alternas de evacuación en caso de un incidente. Estas rutas han sido diseñadas para garantizar una evacuación eficiente y segura, considerando diversas situaciones de emergencia. Además, aseguran el acceso rápido a salidas y puntos de concentración, minimizando el tiempo de evacuación y evitando congestiones en áreas críticas.



Figura 2

Mapa geográfico de las posibles rutas de evacuación



Nota: La figura muestra el mapa geográfico de las posibles rutas de evacuación, diseñadas para asegurar una evacuación rápida y segura en caso de emergencia. Las rutas están claramente señalizadas, teniendo en cuenta los puntos de acceso y salida más accesibles, para facilitar la movilidad de todos los ocupantes de la institución.

Promoción de una Cultura de Prevención

La promoción de una cultura de prevención en la Unidad Educativa San Francisco de Asís comienza con la sensibilización de toda la comunidad escolar, para lograr que la prevención se convierta en un valor cotidiano, es esencial que todos los involucrados comprendan la importancia de actuar de manera anticipada frente a cualquier tipo de riesgo o peligro.

Al incorporar temas como la resolución de conflictos, el manejo del estrés y la empatía, se contribuye a crear un ambiente preventivo que abarca todos los aspectos del bienestar integral de la comunidad educativa.



Los docentes deben ser capacitados en prácticas de seguridad, como el uso adecuado de equipos en actividades deportivas, y también en el cuidado del bienestar emocional. Esto les permitirá identificar signos de estrés o conflicto y actuar preventivamente para evitar situaciones problemáticas.

Una parte importante de la cultura preventiva es fomentar la participación de los docentes en campañas de concientización. Ellos pueden ser los encargados de liderar iniciativas sobre el cuidado de la salud, la resolución pacífica de conflictos y la seguridad escolar, reforzando el compromiso con el bienestar de la comunidad educativa.

En las Unidades Educativas, los psicólogos desempeñan un papel crucial en el apoyo emocional al personal docente y administrativo. Ofrecen orientación para manejar el estrés laboral, promoviendo el bienestar emocional. Su intervención mejora el ambiente de trabajo, creando un entorno escolar saludable, y prepara al personal para enfrentar desafíos educativos.

En la Tabla 10 se presenta un cuadro de capacitaciones para docentes y personal administrativo, detallando temáticas, responsables y modalidad. Estas capacitaciones fortalecen la cultura de prevención al abordar gestión del estrés, resolución de conflictos y manejo de emergencias.

Tabla 10

Cronograma de temáticas establecida para las capacitaciones.

Temática	Dirigido a	Responsable	Modalidad
Manejo del estrés y bienestar emocional	Docentes y administrativos	Psicólogos escolares	Presencial/Virtual



Resolución pacífica de conflictos	Docentes	Especialistas en convivencia escolar	Presencial
Seguridad y protocolos de emergencia	Toda la comunidad educativa	Coordinador de seguridad	Taller teórico-práctico

Nota. La tabla presenta el cronograma de temáticas para las capacitaciones, detallando los grupos destinatarios, los responsables de cada actividad y las modalidades de enseñanza. Estas capacitaciones son esenciales para mejorar el bienestar emocional, la convivencia escolar y la seguridad en la comunidad educativa.

La Tabla 11 muestra el cronograma anual de capacitaciones, distribuyendo las actividades en meses estratégicos para asegurar una formación continua y efectiva, integrando medidas preventivas en la rutina escolar.

Tabla 11

Cronograma de Capacitaciones establecidas anualmente.

	Actividad	Responsable	
	Taller sobre manejo del estrés laboral	Psicólogos escolares	
o	Capacitación en resolución de conflictos	Especialistas en convivencia	
i	Entrenamiento en seguridad y emergencia	Coordinador de seguridad	
	Prácticas de uso de equipos deportivos	Instructores deportivos	
Nombre	Evaluación y refuerzo de medidas preventivas	Equipo de seguridad	
Nombre	Taller de actualización en bienestar emocional	Psicólogos escolares	



Nota: La tabla muestra el cronograma anual de capacitaciones, detallando las actividades programadas por mes, los temas a tratar y los responsables de cada actividad, tiene como objetivo asegurar que reciban formación continua en áreas clave como el manejo del estrés, la resolución de conflictos, la seguridad, y el bienestar emocional.

Evaluación y Mejora Continua de Protocolos

La evaluación y mejora continua de los protocolos debe involucrar a los docentes, ya que son los principales encargados de aplicar estos procedimientos, debido a esto es crucial que los docentes proporcionen retroalimentación sobre la efectividad de los protocolos, ya sea en simulacros o situaciones reales, para identificar posibles fallos y áreas de mejora.

Los docentes necesitan capacitación constante sobre los protocolos de seguridad, incluyendo primeros auxilios, evacuación y respuesta ante emergencias, así como los riesgos que enfrentan ellos día al día, esto con el fin de poder mejorar la seguridad dentro de la institución y buscar soluciones para mejorar el bienestar personal.

Por último, involucrar a los docentes en la evaluación y mejora de los protocolos fortalece el sentido de responsabilidad compartida. Al estar involucrados, los docentes se comprometen más con la seguridad escolar, creando un ambiente más seguro para todos.

Discusión

Uno de los primeros pasos para la implementación de protocolos de seguridad es la identificación y evaluación de los riesgos, esto lo argumentan Huamaní (2019) y Flores (2011). Los factores son



fundamentales para la identificación de los posibles peligros que pueden surgir, y deben ser gestionados adecuadamente para evitar efectos adversos en el bienestar de los trabajadores.

El análisis de la infraestructura escolar también juega un papel central en la gestión de los riesgos ocupacionales, es esencial que se realicen inspecciones periódicas para verificar las condiciones de las instalaciones, tales como la ventilación, la seguridad en las áreas comunes, y el estado de los equipos de trabajo.

Según, la Secretaría de Derechos Humanos (2021) establece que los servidores y trabajadores tienen la obligación de participar en el control de desastres, la prevención de riesgos y el mantenimiento de la higiene en los lugares de trabajo, cumpliendo con las normas vigentes, siendo fundamental para prevenir accidentes y garantizar un entorno seguro en las instituciones educativas.

La seguridad laboral también depende de la preparación ante cualesquiera emergencias, esto se refiere Diez (2024) que destaca que la capacitación en primeros auxilios y la formación de brigadas de evacuación son esenciales para una respuesta rápida y efectiva ante cualquier incidente.

Además, entendemos que el bienestar psicosocial de los docentes es clave para prevenir riesgos laborales. Según, Huamaní (2019) menciona que el estrés y la sobrecarga laboral pueden afectar la salud mental de los docentes. Por ello, es esencial incluir en los protocolos estrategias de apoyo emocional, como flexibilidad horaria y programas de apoyo psicológico.



Es evidente que las deficiencias en la infraestructura, como la falta de mobiliario adecuado, la escasa conectividad tecnológica y la falta de mantenimiento de las instalaciones, tienen un impacto directo, un entorno físico que no cumpla con los estándares adecuados limita la capacidad de los docentes para implementar estrategias y afecta negativamente a su salud. (Oviedo, et al., 2024).

También considero que los riesgos derivados de las actividades diarias deben ser gestionados adecuadamente. El uso de equipos de protección personal, la capacitación continua y las normas claras de seguridad son fundamentales como lo manifiesta Flores (2011). Las áreas como laboratorios y talleres requieren supervisión constante para prevenir accidentes y asegurar un entorno seguro.

Como criterio propio, considero que es fundamental conocer los puntos vulnerables y cómo actuar frente a ellos. Disponer de planes de respuesta adecuados y organizar a los estudiantes para la prevención son aspectos esenciales para minimizar riesgos y fortalecer la cultura de seguridad. Estos enfoques resaltan la importancia de la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa y la mejora continua para mantener un entorno seguro. (Olivera, 2025).

En relación a lo mencionado por Ortiz (2025), es fundamental tener protocolos de evacuación y protección bien establecidos, no solo para garantizar la seguridad de los estudiantes, sino también para reducir el impacto de emergencias y accidentes. La implementación de medidas preventivas y el fomento del autocuidado son esenciales para minimizar los riesgos dentro de la comunidad educativa.



El personal del sector educativo presenta principalmente riesgos ergonómicos y psicosociales, derivados de la carga de trabajo", destacando la importancia de abordar estos riesgos para proteger la salud de los docentes. Además, enfatiza que la prevención debe enfocarse en medidas tanto humanas como técnicas. (Benlloch, 2015).

Además, también enfatizo lo que indica Ortiz (2025), la seguridad escolar no solo se basa en la respuesta ante emergencias, sino también en la concientización y preparación de todos los involucrados. Actualizar los protocolos de emergencia y garantizar que todos los actores educativos comprendan los riesgos es crucial para mejorar el ambiente de seguridad dentro de la institución.

Las zonas de paso, salidas y vías de circulación deben permanecer libres de obstáculos, lo cual es crucial para prevenir accidentes laborales en los centros educativos. Estas medidas no solo protegen la seguridad, sino también promueven un entorno de trabajo más eficiente. (Benlloch, 2015).

La infraestructura escolar adecuada no solo facilita un entorno seguro y cómodo, sino que también influye directamente en la motivación, siendo esencial que las instituciones educativas inviertan en mejorar sus instalaciones para crear un ambiente propicio que potencie tanto el rendimiento académico como el desarrollo integral de los estudiantes. (Oviedo et al., 2024).

Además, también manifiesta Oviedo et al., (2024) que el deterioro de las instalaciones escolares, la falta de recursos adecuados y la insuficiencia de espacios funcionales, como aulas mal iluminadas y mal ventiladas, contribuyen de manera significativa a la desmotivación La infraestructura



escolar debe ser considerada como un factor primordial para garantizar una educación de calidad.

Desde mi perspectiva, la seguridad laboral en los centros educativos debe ir más allá de la infraestructura ya que la sobrecarga laboral y el estrés, como señala Benlloch (2015), son factores importantes a considerar, se debe gestionar adecuadamente las cargas de trabajo es fundamental para preservar la salud psicosocial de los docentes y garantizar un entorno educativo saludable.

Considero que la infraestructura escolar debe ser diseñada pensando en la seguridad de todos los miembros de la comunidad educativa, se debe mantener las instalaciones adecuadas y accesibles es crucial para crear un entorno bien estructurado, no solo mejora la seguridad, sino también la calidad del ambiente educativo, favoreciendo el bienestar de docentes y personal administrativo.

En mi opinión, la capacitación constante es indispensable para que los docentes y personal educativo puedan actuar de manera efectiva ante cualquier emergencia. Según, Huamaní (2019) resalta la importancia de preparar a todo el personal sobre los protocolos de seguridad, lo cual es esencial para minimizar riesgos y responder adecuadamente en situaciones críticas.

Conclusión

La implementación de protocolos de seguridad y salud ocupacional en la Unidad Educativa San Francisco de Asís es crucial para garantizar un entorno laboral seguro tanto para docentes. Estos protocolos deben ser considerados una prioridad institucional, no solo como un requisito legal,



sino como un derecho fundamental que protege la salud física y emocional de todos los miembros de la comunidad educativa. A través de políticas claras y prácticas adecuadas, se pueden mitigar los riesgos laborales y mejorar las condiciones laborales de los docentes, quienes juegan un papel clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es evidente que los docentes enfrentan múltiples riesgos, tanto físicos como psicosociales. Estos incluyen estrés laboral, trastornos musculoesqueléticos, problemas vocales y exposiciones a agentes biológicos, que afectan directamente su bienestar. La implementación de protocolos de seguridad adecuados, junto con una evaluación constante de los riesgos y la capacitación continua, resulta fundamental para reducir estos riesgos y crear un entorno de trabajo saludable. Además, la mejora de la infraestructura escolar, con un enfoque en la ergonomía y la seguridad, juega un papel esencial en la prevención de accidentes laborales y en la promoción de un ambiente seguro.

Un aspecto clave para la efectividad de estos protocolos es el compromiso de toda la comunidad educativa. Es necesario que tanto docentes, como personal administrativo y autoridades educativas trabajen en conjunto. La capacitación constante sobre seguridad, la identificación de riesgos y la creación de una cultura preventiva son fundamentales para que las medidas implementadas sean eficaces. Así mismo, la colaboración con profesionales de la salud y expertos en seguridad puede proporcionar una visión integral de las necesidades específicas de la institución, lo que permitirá adaptar los protocolos a las condiciones particulares de la unidad educativa.



La implementación de estos protocolos debe ser un proceso continuo de mejora, con evaluaciones periódicas y ajustes conforme surjan nuevos riesgos o situaciones. Los protocolos deben estar orientados no solo a reaccionar ante accidentes, sino a prevenirlos activamente. Involucrar a las familias y la comunidad educativa en este proceso también contribuirá a fortalecer la cultura de prevención y seguridad, garantizando un ambiente de trabajo saludable para todos los involucrados.

Recomendaciones

Es fundamental que la Unidad Educativa San Francisco de Asís implemente una serie de procedimientos para mejorar los protocolos de seguridad y salud ocupacional y reducir los riesgos e incidentes laborales, es esencial comenzar con una identificación detallada de los riesgos a los que están expuestos los docentes y el personal administrativo, esta evaluación debe incluir tanto los riesgos físicos, como los trastornos musculoesqueléticos y accidentes, como los riesgos psicosociales, como el estrés laboral. A partir de esta identificación, se deben establecer protocolos claros para prevenir y gestionar estos riesgos.

La institución debe implementar formación continua a los docentes sobre los riesgos específicos de su labor y las medidas preventivas adecuadas, esta capacitación debe abordar tanto aspectos físicos, como aspectos emocionales, como la gestión del estrés y la prevención de problemas psicosociales. Así mismo, los docentes deben ser entrenados en procedimientos de emergencia, como evacuaciones o primeros auxilios, para garantizar que puedan actuar de manera efectiva ante cualquier imprevisto.



La creación de una cultura de prevención y seguridad dentro de la comunidad educativa es fundamental. Es necesario involucrar a todos los miembros del personal en actividades de sensibilización, como charlas, talleres y simulacros, para promover una mayor conciencia sobre la importancia de la seguridad. Estos esfuerzos deben ser evaluados periódicamente para garantizar su efectividad.

Además de la capacitación, es crucial que la infraestructura de la institución esté adecuada para mitigar los riesgos laborales. Las instalaciones deben tener mantenimiento periódico y cumplir con las normas de seguridad, con la disposición correcta del mobiliario y la accesibilidad a salidas de emergencia. También es necesario contar con equipos de protección adecuados y, cuando sea necesario, mejorar la ventilación y la ergonomía en los espacios de trabajo.

Es fundamental establecer un sistema de monitoreo y evaluación para asegurar que los protocolos de seguridad se apliquen de manera efectiva y que se ajusten según sea necesario.

Finalmente, la implementación de un plan de acción a largo plazo garantizará que los protocolos de seguridad y salud ocupacional no sean medidas temporales, sino procesos continuos de mejora.

Referencias

(CPE). (2011). Constitución de la República del Ecuador. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf.

Asamblea Nacional. (2011). Constitución del Ecuador. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2017/DIJU/octubre/LA2_OCT_DIJU_Constitucion.pdf



Cagua Vélez, T. Y. (2024). Incidencia de la formación de centros de trabajo en el aprendizaje de estudiantes de bachillerato técnico. *Alfa Publicaciones*, 28 - 47.

Cobos Sanchez, D., Lopez Noguero, F., Gallardo Lopez, J., & Martin, M. (Abril de 2002). Incidencia del agotamiento en los docentes universitarios: estudio de caso en una universidad española. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062022000200083&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Diez, F. (2024). ¿Qué es un plan de emergencia y cómo crear uno? Obtenido de <https://es.checklistfacil.com/blog/plan-de-emergencia/>

Escamilla, A. (2024). Recopilación de estudios y buenas prácticas en educación en Seguridad Social. Obtenido de <http://oiss.org/wp-content/uploads/2024/11/Recopilacion-Educacion-en-Seguridad-Social-ES.pdf>

Espinoza, A. J. (30 de Julio de 2024). Análisis sobre estrés laboral y salud mental en docentes del Instituto Tecnológico Mariano Samaniego. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442024000400039#:~:text=Los%20docentes%20enfrentan%20niveles%20elevados,et%20al.%2C%202022).

Fernandez, D. (2023). Beneficios de la implementacion de la norma. Obtenido de <https://www.intedya.com/internacional/3842/noticia-los-beneficios-de-implementar-un-sistema-de-gestion-de-la-seguridad-de-la-informacion-conforme-con-la-norma-isoiec-27001.html>

Flores , V., & Pazmino , S. (2004). MANUAL Y PROTOCOLOS DE SEGURIDAD. Obtenido de



<https://ladolorosa.edu.ec/Documentos/Documentos%20Institucionales/MANUAL%20Y%20PROTOCOLO%20DE%20SEGURIDAD%20ESCOLAR.pdf>

Flores, V. (2011). Condiciones laborales y su relación con la salud mental de los docentes en Chile. *Psicología Educativa*, 99-112.

Garay, G. B. (2021). El rol del docente en la enseñanza: la importancia de un educador eficiente. Obtenido de <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-la-importancia-de-un-educador-eficiente/>

García, A. B. (28 de Julio de 2010). Como integrar la seguridad y salud en la educación . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56717074020.pdf>

Guerrero, R. (2024). Seguridad Escolar. Obtenido de <https://stodomingo.edu.ec/pastoral/seguridad-escolar/#:~:text=La%20seguridad%20escolar%20es%20un,funcionamiento%20de%20cualquier%20instituci%C3%B3n%20educativa.>

Heraldo. (2023). Accidentes escolares sin registro estadístico. Obtenido de <https://www.elheraldo.com.ec/accidentes-escolares-sin-registro-estadistico/>

Huamani, A. (2019). Factores psicosociales en los docentes de establecimientos educacionales y su impacto en la salud. *Latinoamericana de Psicología*, 155-159.

José Penafiel, J. P. (2021). Importancia de la aplicación de las normas OHSAS 18001 en el ámbito laboral. Obtenido de



file:///C:/Users/Joe%20Zea/Downloads/464-
Texto%20del%20art%C3%ADculo-879-1-10-20211001.pdf

Lewin, L. (s.f.). El impacto del bienestar docente en el rendimiento escolar. 2024,
<https://www.infobae.com/opinion/2024/12/27/el-impacto-del-bienestar-docente-en-el-rendimiento-escolar/>.

López Acosta, O. A., & Herrera Jara, L. E. (2023). Programa de seguridad industrial y salud ocupacional en la institución educativa liceo Guillermo Valencia. Obtenido de <file:///C:/Users/Joe%20Zea/Downloads/6078-Texto%20del%20art%C3%ADculo-24108-1-10-20230531.pdf>

López, M. C. (2015). Riesgos específicos y su prevención en. Sector Educativo, 3-34.

Maestre, E. C. (18 de febrero de 2018). Prevención de Riesgos Laborales en Centros Educativos. Obtenido de https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/prevencion-riesgos-laborales-centros-educativos/?srsltid=AfmBOooEZQUvvjTiyVAexBnAcw_1n94tnaxbr5ua42v6QoQ9cvOKYQ0Z

Marisel Rivas ReyesI, M. A. (2013). El cuidado de la voz en la actividad docente. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2013000500010

Mercy Oviedo, S. G. (2024). Influencia de la Infraestructura Escolar en el Rendimiento. *Estudios y Perspectiva*, 2-13.



Monetenegro , I., & Arana , R. (2024). Factores de riesgos laborales asociados a trastornos musculo esquelético que afectan a docentes. Obtenido de <file:///C:/Users/Joe%20Zea/Downloads/14946-Texto%20del%20art%C3%ADculo-39140-1-10-20240902.pdf>

Montiel, M. G. (2014). Metodologías para la evaluación de Riesgos en Puestos,. Obtenido de <https://repositorio.upct.es/server/api/core/bitstreams/ffc1abb5-7a29-4649-aac8-f9e2fe8820b3/content>

Olivera, J. (2005). MANUAL DE GESTIÓN. Obtenido de <https://www.eird.org/herramientas/esp/Documentos/insercioncurricular/manualgestionriesgo.pdf>

Ortiz, C. (2020). Manual de Seguridad Escolar. Obtenido de <http://ueoblatas.edu.ec/cm/wp-content/uploads/2021/03/MANUAL-DE-SEGURIDAD-ESCOLAR.pdf>

Pública, S. d. (2012). Manual de Seguridad Escolar. Obtenido de https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201611/201611-3-RSC-aROCd3IpOQ-manualseguridadsep12.pdf?utm_source=

Quiron. (2018). Sector docente I: ¿Cuáles son los principales riesgos a los que se enfrenta el personal docente de colegio? Obtenido de <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/sector-docente-i-cuales-principales-riesgos-enfrenta-person>

Rico, H. K. (2014). El Clima Escolar Como Elemento.



Rites, D. T. (2016). Instructivo para la elaboración de plan de emergencias. Ministerio de Educación, 7-48.

Rites, D. T. (2016). Política Integral de Seguridad Escolar . Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Libro1-Politica-Integral-de-Seguridad-Escolar_SIGR-E.pdf

Rodríguez, D. (2008). Buenas prácticas en el ámbito educativo y su orientación a la gestión del conocimiento. Obtenido de <file:///C:/Users/Joe%20Zea/Downloads/Dialnet-BuenasPracticasEnElAmbitoEducativoYSuOrientacionAL-5057024.pdf>

Romero, A. (2024). Seguridad en las escuelas: 7 medidas que deben tener. Obtenido de <https://www.etac.edu.mx/blog-etac/index.php/7-medidas-de-seguridad-en-las-escuelas-que-deben-tener-tus-hijos>

Romero, J. M. (2023). Riesgos laborales asociados a la práctica educativa de los docentes. GRP, 1-17.

Shirley , C., Yumbilo , M., Soria , M., Pozo , N., & Matinez Critian. (2023). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/07/metodologia-PGR-2023.pdf>.

Sola, A. P. (2006). Evaluación externa de los proyectos educativos de centros para la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a la práctica docente.

Solorzano, E., Soto, M., & Romero Wilton. (2022). Aplicación de Planes de Seguridad y Salud Ocupacional en Instituciones Educativas.



Soriano, J. P. (2009). Seguridad y salud en los docente. Obtenido de https://www.intersindical.es/boletin/laintersindical_saludlaboral_07/archivos/prevenciondocente.pdf

Terán, S. (2021). Resultados de la formación en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene del Instituto Politécnico Nacional. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 3-4.

Velia, J. (2023). El papel del personal docente y administrativo en la implementación de los protocolos de salud y seguridad. Obtenido de <https://edtk.co/plan/3817>

Yangali Vicente, R. L. (2018). La relación de la toma de decisiones y la gestión educativa en docentes gestores de la universidad. *UIDE*, 60-76.

PROTOCOLO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE ASÍS

INTRODUCCIÓN

La Unidad Educativa San Francisco de Asís es una institución Fiscomisional y está comprometida con la seguridad de su personal docente, garantizando un entorno laboral amigable y seguro. Este protocolo está diseñado para prevenir riesgos ocupacionales, proteger la salud de los docentes y mitigar condiciones de riesgos que puedan ocasionar la pérdida de vidas humanas.

OBJETIVOS

- Proteger la integridad física y mental del personal docente.



- Identificar y mitigar riesgos laborales dentro del entorno educativo.
- Cumplir con la legislación ecuatoriana en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Promover una cultura de prevención entre los docentes.

MARCO LEGAL

- Constitución de la República del Ecuador.
- Código de Trabajo.
- Ley Orgánica de Salud.
- Decreto Ejecutivo 255: Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Acuerdo Ministerial 2024-196: Normas Generales para el Cumplimiento y Control de las Obligaciones Laborales en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Norma Técnica NTE INEN-ISO 45001: Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

RESPONSABILIDADES

Responsabilidades de la Institución

- Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- Proporcionar capacitaciones sobre seguridad laboral y salud ocupacional.
- Garantizar la existencia de equipos de seguridad adecuados.



- Realizar inspecciones periódicas de seguridad en aulas y otros espacios de trabajo.

Responsabilidades de los Docentes

- Cumplir con las normativas y procedimientos de seguridad.
- Informar sobre condiciones de riesgo en el lugar de trabajo.
- Utilizar correctamente los equipos de protección proporcionados.
- Participar en capacitaciones y simulacros de emergencia.

IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

Los principales riesgos laborales en el entorno educativo incluyen:

Riesgos Ergonómicos

- Uso adecuado del mobiliario escolar.
- Pausas activas para prevenir trastornos musculoesqueléticos.

Riesgos Biológicos

- Implementación de medidas de higiene y sanitización.
- Protocolos ante enfermedades infecciosas.

Riesgos Psicosociales

- Promoción de un ambiente laboral saludable.
- Estrategias para la prevención del estrés y el burnout docente.

Riesgos de Seguridad

- Plan de emergencia y evacuación.



- Procedimientos ante incendios, sismos u otras emergencias.
- Uso adecuado de extintores y equipos de emergencia.

CAPACITACIONES Y SIMULACROS

- Charlas y talleres sobre seguridad laboral y salud ocupacional.
- Simulacros de evacuación mínimo dos veces al año.
- Capacitaciones en primeros auxilios para el personal docente.

Cronograma de Capacitaciones

ítem	Mes	Tema	Responsable	Modalidad
1	Enero	Uso de extintores y plan de evacuación	Coordinador de seguridad	Presencial
2	Marzo	Primeros auxilios básicos	Personal de salud	Presencial
3	Mayo	Manejo de crisis y riesgos psicosociales	Psicólogo institucional	Virtual
4	Julio	Simulacro de evacuación por tsunami	Brigada de emergencia	Presencial
6	Noviembre	Protocolos ante enfermedades infecciosas	Unidad de salud	Presencial



Cronograma de Implementación del Protocolo

Ítem	Actividad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
1	Difusión del protocolo a los docentes	Administración	Enero	Enero
2	Implementación de señalética de seguridad	Coordinador de seguridad	Febrero	Marzo
3	Evaluación inicial de riesgos laborales	Departamento de seguridad y salud	Marzo	Abril
4	Primer simulacro de evacuación	Brigada de emergencia	Julio	Julio
5	Segunda evaluación de riesgos y ajustes	Departamento de seguridad y salud	Agosto	Septiembre
6	Segundo simulacro de evacuación	Brigada de emergencia	Octubre	Octubre

MANEJO DE EMERGENCIAS

- Evacuación por tsunami
- Primera respuesta en caso de primeros auxilios
- Primera respuesta en caso de un conato de incendio

PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN EN CASO DE TSUNAMI

ANTES DE UNA EMERGENCIA (PREPARACIÓN Y PREVENCIÓN)

- Conocer el plan de emergencia de la Unidad Educativa.
- Capacitar a los brigadistas de evacuación en sus roles.



- Tener identificado las rutas de evacuación.

DURANTE UNA EMERGENCIA (ACTUACIÓN INMEDIATA)

- Sonar la alarma de evacuación.
- Dirigirse a los puntos de encuentros
- Evitar correr o empujar a otros.
- Realizar el conteo de profesores y alumnos
- Evacuar hasta las zonas seguras en caso de tsunami.

DESPUÉS DE UNA EMERGENCIA (EVALUACIÓN Y RESTABLECIMIENTO)

- Permanecer en la zona segura hasta recibir indicaciones oficiales.
- Evitar regresar a la unidad educativa hasta que las autoridades lo confirmen.
- Coordinar la reunificación con los padres de familia o responsables.
- Evaluar el estado de las instalaciones antes de reanudar actividades.
-

PROCEDIMIENTO DE PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE EMERGENCIAS

ANTES DE UNA EMERGENCIA (PREPARACIÓN Y PREVENCIÓN)

- Capacitar al personal en primeros auxilios.
- Equipar un botiquín con insumos esenciales para la atención de heridas menores.
- Tener un listado de personas con enfermedades infectocontagiosas o de atención prioritaria.



- Realizar simulacros de primeros auxilios con todo el personal de la Unidad Educativa.
- Tener un mapa con la dirección y número de teléfono de hospitales y subcentros de atención médica.

DURANTE UNA EMERGENCIA (ACTUACIÓN INMEDIATA)

- Llamar al Ecu911
- Activar la brigada de primeros auxilios
- Evaluar y asegurar la escena de manera prioritaria

Heridas y Hemorragias:

- Presionar con un apósito y elevar la extremidad afectada.

Fracturas o Luxaciones:

- Inmovilizar y estabilizar la zona afectada

Quemaduras:

- Dependiendo el grado utilizar agua limpia, no romper fistulas y poner gasas vaselinadas.

Convulsiones:

- Proteger la cabeza y mantener abierta la vía aérea, sin la introducción de objetos externos.

Atragantamiento:

- Aplicar la maniobra de atragantamiento.

Paro Cardiorrespiratorio – ACV



Realizar RCP si no hay signos vitales (solo si se tiene entrenamiento previo).

- Evaluar al paciente y sus signos vitales.
- En caso de ausencia de signos vitales, aplicar la RCP.

DESPUÉS DE UNA EMERGENCIA (EVALUACIÓN Y RESTABLECIMIENTO)

- Trasladar de manera inmediata al hospital más cercano
- En caso de no llegar la ayuda inmediata (ambulancia u otro vehículo) evaluar signos vitales de manera constante.
- Realizar un pequeño informe para documentar la respuesta y oportunidades de mejora.

PROCEDIMIENTOS DE MANEJO Y USO DE EXTINTORES PORTÁTILES EN CASO DE UN CONATO DE INCENDIO

ANTES DE UNA EMERGENCIA (PREPARACIÓN Y PREVENCIÓN)

- Mantener un registro de la ubicación y estado de los extintores portátiles que tiene la Unidad Educativa.
- Realizar el mantenimiento periódico de los extintores portátiles y su señalética.
- Capacitar al personal docente en uso y manejo de extintores portátiles.
- Realizar un simulacro de conato de incendio para saber el tiempo de respuesta.
- Promover hábitos seguros para la prevención de incendios (cables de energía en buen estado – productos químicos bien rotulados).



DURANTE UNA EMERGENCIA (ACTUACIÓN INMEDIATA)

- Identificar el tipo de fuego y verificar que sea seguro intentar extinguirlo.
- Si el fuego es grande o se expande rápidamente, evacuar y llamar a los bomberos (911 en Ecuador).
- Elegir el tipo de extintor correcto según la clase del fuego.
- Mantenerse a una distancia segura del incendio (dos metros).
- Quitar la anilla de seguridad – presionar la palanca de accionamiento – dirigiendo la manguera en forma de abanico a la base del fuego.
- Vaciar todo el contenido del extintor.
- No exponerse a vapores o gases tóxicos producto del conato.

DESPUÉS DE UNA EMERGENCIA (EVALUACIÓN Y RESTABLECIMIENTO)

Una vez controlada la situación, es necesario seguir estos pasos:

- Asegurar que el incendio esté completamente extinguido.
- Informar a las autoridades de la unidad educativa y coordinar con los bomberos si es necesario.
- Los extintores utilizados deben ser recargados o reemplazados por equipos nuevos.
- Revisar el estado de los otros extintores en la institución.
- Realizar un informe de lo sucedido, incluyendo la causa del incendio, la respuesta aplicada y los daños ocasionados.
- Analizar si hubo fallas en el protocolo y plantear mejoras.



MATRIZ DE RECURSOS

Ítem	Recurso	Cantidad	Ubicación
1	Extintores	05	Aulas y pasillos
2	Botiquines de primeros auxilios	5	Enfermería y oficinas
3	Camillas	2	Enfermería
4	Linternas de emergencia	3	Oficina de seguridad
5	Megáfonos	2	Coordinación general
6	Chalecos reflectivos	10	Brigadas de emergencia

SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA

- Evaluaciones periódicas del estado de seguridad y salud ocupacional.
- Revisión y actualización del protocolo según nuevas necesidades.
- Canales de comunicación para sugerencias y reporte de incidentes.

CONCLUSIONES

- Este protocolo establece lineamientos claros y detallados para garantizar la seguridad y salud del personal docente en la Unidad Educativa San Francisco de Asís.
- Para fortalecer su aplicación, se recomienda la integración de tecnologías avanzadas para la gestión de emergencias, como aplicaciones de alerta temprana, monitoreo remoto de riesgos y capacitaciones virtuales y presenciales interactivas.



- Además, se sugiere implementar encuestas periódicas y auditorías internas que permitan medir el nivel de cumplimiento, detectar oportunidades de mejora y adaptar las estrategias preventivas a las necesidades cambiantes del entorno educativo.

RECOMENDACIONES

El Protocolo de Seguridad y Salud Ocupacional en la Unidad Educativa San Francisco de Asís es una herramienta fundamental para garantizar un entorno seguro y saludable para docentes, estudiantes y personal administrativo. Su correcta implementación permite la prevención de riesgos laborales, la reducción de accidentes y la promoción del bienestar dentro de la comunidad educativa.

