



## **Impacto de las tecnologías de comunicación e información en la gerencia académica en las universidades.**

*Impact of Communication and Information Technologies on Academic Management in Universities.*

José Rafael Abreu Fuentes, PhD. <sup>1</sup> 

Srjos2021@gmail.com

**Fundación Universitaria Dr. José Abreu (FUJA)**

Estado Sucre, Venezuela

Juan Carlos Suarez Luque <sup>2</sup>, PhD. 

juancarlossuarez2305@gmail.com

**Universidad Experimental de los Llanos Occidentales**

**“Ezequiel Zamora” (UNELLEZ)**

Estado Apure, Venezuela

### **Resumen**

El propósito del presente estudio es comprender el impacto de las Tecnologías de comunicación e información en la gerencia académica en las universidades, el cual se realizó partiendo de las ideas del paradigma postpositivista, con un enfoque interpretativo, teniendo como método de estudio el Fenomenológico- Hermenéutico asumido por Spielgerber (1975), se consideró como escenario de investigación la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centro Occidentales “Ezequiel Zamora” y que específicamente corresponde al Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional (VPDR), que corresponde al estado Apure, y se tomaron cinco (05) informantes clave, los cuales estuvieron conformados por: un (01) vicerrector, un (01) jefe de programa académico, un (01) jefe de unidad administrativa, un (01) miembro del personal docente y un (01) miembro del personal administrativo, las técnicas de recolección de la información fue la observación participante y la entrevista semiestructurada, mientras que se utilizaron como técnicas de análisis de la información las siguientes: categorización, estructuración, triangulación y teorización. Se reflexiona que el momento época que se vive en la educación universitaria debe favorecer un proceso de reflexión sobre la importancia y las implicaciones que se desprenden del uso de las tecnologías de información y comunicación, para aportar a la gerencia, ofreciendo elementos de convicción para una educación innovadora, de calidad y que responda a la realidad circundante.

**Palabras claves:** Tecnologías de comunicación e información, gerencia académica y universidades.

### **Abstract**

The purpose of the present study is to understand the impact of communication and information technologies on academic management in universities, which was carried out based on the ideas of the postpositivist paradigm, with an interpretive approach, having the Phenomenological-Hermeneutical study method. assumed by Spielgerber (1975), the National Experimental University of the Central Western Llanos “Ezequiel Zamora” was considered as the research setting and which specifically corresponds to the Vice-Rectorate of Planning and Regional Development (VPDR), which corresponds to the state of Apure, and the five (05) key informants, which were made up of: one (01) vice-rector, one (01) head of academic program, one (01) head of administrative unit, one (01) member of the teaching staff and one (01) member of the administrative staff, the information collection techniques were participant observation and semi-structured interview, while the following were used as information analysis techniques: categorization, structuring, triangulation and theorization. It is reflected that the current era in university education should favor a process of reflection on the importance and implications that arise from the use of information and

<sup>1</sup> Licenciado en Educación mención Castellano y Literatura. Universidad de Oriente (UDO), Magister en Dirección. Universidad de Sancti Spiritus “José Martí” (UNISS), Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC). Postdoctorado en Políticas Públicas y Educación. Universidad Nacional Experimental de Yaracuy (UNEY)

<sup>2</sup> Licenciado en Educación, mención: Castellano y Literatura. Universidad de Oriente (UDO). Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria. Universidad Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. (UNERG). Postdoctorado en Epistemología en Gerencia Educacional. Universidad Nacional Experimental de Yaracuy (UNEY)

communication technologies, to contribute to management, offering elements of conviction for an innovative, quality education that responds to the surrounding reality.

**Keywords:** Communication and information technologies, academic management and universities.

**Fecha de Recepción:**08-10-2023

**Fecha de Aceptación:** 17-10-2023

**Fecha de Publicación:** 08-12-2023

**Como citar este artículo:** Abreu, J. y Suarez, J. (2023). Impacto de las tecnologías de comunicación e información en la gerencia académica en las universidades. *Metrópolis. Revista de Estudios Globales Universitarios*, 4(2), pp. 66-88.

## Referentes teóricos

El ser humano en la búsqueda de nuevos conocimientos se vale de elementos que la misma dinámica social le proporciona para cristalizar tales fines, de allí que surja la investigación como ese procedimiento que permite el desarrollo organizado de una serie de pasos, donde intervienen unos actores hacia la generación y producción de un nuevo episteme o conocimiento, de allí que en las realidades sociales que son cambiantes, han favorecido la incorporación a los diferentes escenarios esas bondades de las tecnologías de información y comunicación (TIC), favoreciendo diferentes actividades y labores en contextos por su incidencia y por la transcendencia en el tiempo.

En este disertar de ideas, se puede decir que las TIC representan una serie de tecnologías que se desprenden de las llamadas tecnologías emergentes, que se han acuñado en la estructura social, teniendo fuerte impacto no solo desde el punto de vista tecnológico, son social, cultural, educativo y hasta organizacional, favoreciendo el desarrollo de diversas actividades y permitiendo expansión, desarrollo y crecimiento y estos son conocimientos que resultan útiles en lo curricular para este doctorado, pero también en lo social para el colectivo circundante.

De igual manera, al respecto de la concepción de las tic, se hace relevante destacar lo expuesto por la UNESCO (2014), que sobre estas tecnologías de información y la comunicación, refiere que son: “El conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, sus aplicaciones; las computadoras y su interacción con hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural” (p.102),

desde esta concepción se evidencian las implicaciones de las tic en las diferentes actividades que se lleva a cabo en la estructura social, además de tener relevancia en diferentes áreas y en lo cotidiano.

Asimismo, se puede decir que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están siendo aplicadas en el mundo entero, y son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global, educativa, así como en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad, son diversas las implicaciones, alcances y niveles de incidencia que de una otra manera se ven permeados por lo que representa el uso de las tic, y es allí donde la misma estructura social va acuñando nuevas demandas de esas tecnologías y que las nuevas tecnologías se abastecen de la información y el conocimiento, son en el momento uno de lo más importante para poder ser fuertes en el conocimiento que se pretende alcanzar. Se puede señalar que las TIC aportan nuevos medios para poder transmitir información de una manera instantánea y con nuevos formatos que aportan una mayor realidad y calidad a los mensajes, estableciendo nuevos sistemas de comunicación que rompen las barreras del tiempo y del espacio físico.

Ente este hilo discursivo, se hace relevante destacar las ideas planteadas por Fernández (2014), que referente a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), son “aquellas tecnologías que tratan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información utilizando el hardware y el software más adecuado como sistema informático” (p.53), por lo cual se debe considerar que las tecnologías de la información y la comunicación forman parte de las denominadas tecnologías emergentes con las que se consigue utilizar

medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo toda la información que se necesita, pues hoy día la tecnología aplicada a la comunicación es una diferencia clara entre lo que es una sociedad desarrollada de otras sociedades más primarias, o que se encuentran en vías de desarrollo pues gracias a ellas se le permite al ser humano generar conocimientos, difundirlo y tratar la información y comunicarse con otras comunidades, aunque se encuentren a grandes distancias entre otras muchos beneficios que brinda las TIC.

En este dilucidar de ideas, Cabero *et al.* (2000), sobre las tecnologías de información y comunicación señalan que consiste en:

*...la denominación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación utilizada para referirse a una serie de nuevos medios como los hipertextos, los multimedios, internet, la realidad virtual o la televisión por satélite. Estas nuevas tecnologías giran de manera interactiva en torno a las telecomunicaciones, la informática y los audiovisuales y su hibridación como son los multimedia. (p.16).*

De las ideas expuestas, se comprende que las que las TIC representa ese cúmulo de herramientas que han surgido con el devenir del tiempo y que han tenido una amplia receptividad en la cotidianidad social, por las diferentes bondades que ofrecen en cuanto al manejo de información, el logro de mejores canales de comunicación, el acceso a la información y la simplificación de tareas comunes, pues desde las épocas remotas las civilizaciones han desarrollado su inventiva para crear mejores condiciones de vida y el momento epocal que se vive a favorecido el auge de esas tecnologías al servicio de diferentes actividades que realiza el ser humano, lo que ha traído consigo su crecimiento acelerado.

Atendiendo a estas ideas, se puede comprender la significancia que tienen las tecnologías de información y comunicación para la evolución de la especie humana, frente a una serie de retos y transformaciones que se van suscitando producto de esa misma dinámica tecnológica que se ha posicionado en el contexto social, al respecto de ello, se hace relevante destacar los planteamientos de Castillo (2010), que sostienen: “es innegable que nuestra nación a principios de siglo XXI ha sido uno de los países con mayor porcentaje de inversión extranjera en el área de telecomunicaciones” (p. 1), dejando ver que desde los primeros años del siglo en curso, la acción humana ha estado incrementando los avances científicos y tecnológicos, el uso de todos esos elementos telecomunicativos que han favorecido la realidad y la aprehensión de las bondades o beneficios que traen consigo las tecnologías emergentes.

De allí, que las TIC, tienen amplio reconocimiento en la estructura social, en diversas actividades del quehacer cotidiano, en escenarios sociales, institucionales y personales, se puede decir que las TIC, han trascendido en el tiempo, permitiendo significativos avances, al respecto de ello, se hace pertinente exponer las ideas referidas por Colina A. y Tua J. (2018), sobre las TIC que las conceptualiza como un: “Conjunto de herramientas digitales que integradas en sistemas operativos antro-po-técnicos que inciden radicalmente en los entornos sociales y los mundos de vida que crea los seres humanos, como la familia, las comunidades, las escuelas o las universidades” (p. 2).

En sinergia con lo citado, se puede comprender que las TIC han favorecido el desarrollo de conocimientos en diferentes estratos del quehacer social, partiendo desde el individuo y sus instancias de socialización, como lo son

la familia, la comunidad y los centros educativos, dejando ver las implicaciones y beneficios que las tecnologías de la información y comunicación propician al desarrollo de procesos formativos, porque la educación responde a un hecho inminentemente social que se ve permeado por esos cambios y transformaciones que la misma dinámica social y tecnológica le imprimen, para ser capaz de propiciar una educación que sea cónsona con la realidad social vivida y donde por consiguiente se hace presente el uso de las tecnologías no se puede desligar la educación de esos procesos que buscan avanzar en el acceso a la ciencia y a la información.

Asimismo, sobre este interesante tópico del uso de las tecnologías de información y comunicación en el escenario educativo, se presentan las ideas expuestas por González (2007), quien deja ver laramente que las TIC pueden llevar “una triple función en la educación” (p.1), implicaciones que van desde el aporte a la formación para seguir aprendiendo, el aporte al acceso de la información y el aporte que se desprende de la interacción comunicativa que permite el intercambio de ideas e informaciones que resultan valiosos para el proceso formativo, se puede decir, que la educación está impregnada de esas tecnologías, sobre todo con el advenimiento de circunstancias como la pandemia del Covid -19, que hicieron repensar las modalidades educativas, tanto así que en el contexto universitario se han introducido una educación multimodal en lugares donde no se pensaba sino en la presencialidad.

Es por ello, que hablar del uso de las tecnologías de información y comunicación en el escenario universitario es referirse a algo que esencialmente debe ir de la mano, pues la universidad como casa de los

saberes, formadora del talento humano en el área profesional, debe ir a la par de esos avances científicos y tecnológicos que la misma dinámica social van propiciando, permitiendo adecuar nociones didácticas, metodologías y epistémicas a la innovación, invitando al cambio, permitiendo que los estudiantes desarrollen su potencial creativo y valiéndose de esa gama de recursos que propicia una enseñanza contextualizada, pertinente con las necesidad e interés de formación, es una realidad no una utopía, la universidad debe servirse y apoyarse de esas bondades de las TIC en su quehacer formativo.

Todas estas consideraciones permiten vislumbrar la sustitución de la presencialidad en los ambientes de aprendizaje con el apoyo de las herramientas tecnológicas de las cuales disponen los docentes y estudiantes, además de lo que ha sido el despliegue del equipo de trabajo de tecnología y educación a distancia para la consolidación de aulas virtuales en diversas plataformas o mediada por esa gama de recursos tecnológicos que se desprenden de las tecnologías emergentes, favoreciendo la calidad de la educación, acción que en los últimos años se convertido en una especie de sincronía que debe existir entre el uso tecnológico y ese deseado perfil de egreso que se busca formar.

En tal sentido, en las universidades en función de esta nueva realidad educativa, se presentan algunas reflexiones que invitan a repensar sobre la praxis formadora del docente universitario para atender esa realidad de la educación a distancia, entre las cuales se presentan algunas aristas que van referidas a tres importantes tópicos: la Formación continua para el uso de las Tic's, que es parte de lo que la universidad debe proyectar en el futuro, en los nuevos ingresos, formación permanente de docentes y estudiantes.

De igual manera, se busca reflexionar sobre la calidad educativa y el logro del perfil del egresado, considerándose que es uno de los desafíos que avizora la época por venir, todo ello en función de consolidar esa deseada formación que responda con la calidad educativa a nivel universitario que se aspira lograr y por último se deben imbricar las diferentes funciones universitarias a la realidad actual ecuatoriana, debido a que es parte de lo que depara el futuro a las universidades en su misión de vida, donde se articulen con esta nueva modalidad de aprendizaje las tres funciones universitarias: docencia, investigación y extensión.

En síntesis, la aplicación de las tecnologías de información y comunicación esta permeado de una serie de implicaciones, ventajas debilidades, elementos positivos o negativos que se imbrican en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, considerando sus aportes hacia el bienestar y calidad de vida que es uno de los elementos claves que se buscan favorecer en el momento actual desde espacios de generación de nuevos conocimientos. Por cuanto el mundo se pone al alcance de la mano del individuo y debe existir una nueva cultura que esté preparada para afrontar todos los cambios que lleva consigo el uso de las nuevas tecnologías en esta sociedad del conocimiento, se trata pues de asumir el impacto e implicaciones sociales, culturales y formativas que se tienen de estas tecnologías.

En tal sentido, desde el desarrollo de esta experiencia y considerando las reflexiones del cuerpo profesoral, de estudiantes y autoridades de la UNELLEZ-Apure, en función de esta nueva realidad educativa, se presentan algunas reflexiones que invitan a repensar sobre la praxis formadora del docente universitario para atender esa realidad de la

educación a distancia, entre las cuales se presentan algunas aristas referidas a una serie de debilidades que se suscitan atendiendo a esta experiencia formadora, las cuales se recogen en las siguientes ideas: Formación de los facilitadores en el uso de las TIC's, se vislumbran falencias en la formación de los docentes en los diferentes niveles de pregrado y estudios avanzados.

De igual manera se presenta la falta de equipos tecnológicos, por lo cual debe ser una política de los entes gubernamentales y de las universidades la dotación de equipos para el colectivo universitario, los docentes deben contar con estas herramientas necesarias para esa praxis innovadora. Asimismo, se señala que se debe buscar consolidar el uso de la plataforma Moodle y herramientas tecnológicas, a través de diversos mecanismos de gerencia y formación, la UNELLEZ, ha avanzado en el desarrollo del uso de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), con el apoyo de la plataforma Moodle y otras herramientas tecnológicas, sin embargo, hay que seguir avanzando y perfeccionando su aplicabilidad, para lograr superar barreras y se logren los objetivos trazados.

En atención a esta realidad se vislumbra una situación fenoménica susceptible de ser investigada, la cual viene dada por esas diferentes relaciones y miradas que emergen de la cotidianidad educativa, dejando ver una serie de falencias y debilidades suscitadas con la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos gerenciales y formativos en el contexto de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) en su Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional UNELLEZ-Apure, que requieren de atención en aras de consolidar esa funcionabilidad de la

institución y el logro de la calidad educativa, de donde surgió el propósito del presente estudio orientado a comprender el impacto de las Tecnologías de comunicación e información en la gerencia académica en las universidades.

## **Metodología**

Con el devenir del tiempo han surgido diversas miradas paradigmáticas que responden a la manera de pensar que busca generar y producir nuevas epistemes, de allí que, en el presente estudio, el investigador considero pertinente asumir según las intencionalidades de la investigación considerar como **paradigma** de estudio el postpositivista. En relación al paradigma postpositivista, Leal (2005:95), señala que: “hace un rescate del sujeto investigador y su importancia, reconoce que el investigador en el proceso de producción del conocimiento involucra su formación previa, sus valores, creencias, intereses e ideales, trasfondo que le da sentido y significado a lo observado”, se comprende que la visión paradigmática que recoge el pospositivismo se nutre de la reivindicación del sujeto investigador para aportar al logro de la intención investigativa y que considera aspectos que serán útiles para el proceso.

El presente estudio se enmarca en el **enfoque epistemológico** interpretativo, en el cual se hace una presentación del fenómeno de estudio desde una revisión hermenéutica o comprensiva en profundidad, tal como se puede apreciar en los planteamientos realizados por Husserl (1990: 02), que en atención al enfoque interpretativo, destaca lo siguiente: “Se basa en la idea de que la realidad que nosotros experimentamos...sus principales intereses eran los significados que le otorgamos a las cosas, la conciencia y la comprensión de los fenómenos mentales de los seres

humanos”, se puede apreciar que este enfoque parte de la idea que el conocimiento se genera producto de ese proceso comprensivo e interpretativo de la realidad de estudio, donde la visión, percepción y apreciación del sujeto cognoscente es esencial en el logro de los propósitos que se buscan.

Asimismo, el **método de investigación** debe ser asumido como el sendero o camino que el sujeto investigador decide tomar para lograr la intencionalidad del estudio, lo cual se debe ir de manera armónica con el paradigma y el enfoque epistemológico que se ha asumido, de tal manera que se tribute a un proceso coherente, lógico y estructurado, es por ello que en el presente estudio se utilizará como método de estudio el método Fenomenológico- Hermenéutico asumido por Spielberger (1975), por cuanto desde sus referentes se puede apreciar un proceso que involucra etapas de interpretación y comprensión del fenómeno objeto de estudio, lo cual viene a ser significativo desde el punto de vista metodológico y epistémico, favoreciendo un proceso exitoso hacia la búsqueda y generación de ese nuevo conocimiento.

En atención a lo que representa el **escenario de estudio** en la investigación, se presentan las ideas de Taylor y Bogdan (2000:36), que lo definen de la siguiente manera: “es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una relación inmediata con los informantes y recogen datos directamente relacionados con los intereses investigativos”, las ideas planteadas permiten reconocer que el escenario de estudio, representa el contexto o lugar en el cual se desarrollan los hechos o acontecimientos susceptibles de ser investigados, de allí que a este escenario deba ingresar

el investigador para sumergirse en la realidad fenoménica y recopilar esa información de interés.

Es por ello, que en el desarrollo del presente estudio se consideró como escenario de investigación la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centro Occidentales “Ezequiel Zamora” y que específicamente corresponde al Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional (VPDR), que corresponde al estado Apure.

El proceso de recolección de la información en el escenario de estudio, se ve favorecido por la colaboración de quienes forman parte de esa realidad, es decir, sujetos que viven, padecen o se ven beneficiados o afectados por el fenómeno estudiado, a estos sujetos metodológicamente se les denomina **informantes clave**, y en referencia a ello, se presentan las ideas de Flick (2004:89), que señala: “Los sujetos o actores sociales producen activamente las realidades por medio de los principios atribuidos a ciertos acontecimientos, objetos de la investigación social, la cual no puede escapar a estas atribuciones, si se desea ocuparse de las realidades sociales”, es por ello que en el desarrollo del presente estudio se tomaron cinco (05) informantes clave, los cuales estuvieron conformados por: un (01) vicerrector, un (01) jefe de programa académico, un (01) jefe de unidad administrativa, un (01) miembro del personal docente y un (01) miembro del personal administrativo.

La búsqueda de información en atención a los propósitos o intencionalidades del estudio, debe apoyarse en diferentes **vías o técnicas** que de una u otra manera contribuyan con ese proceso de recolección de informaciones, datos o elementos referenciales para aportar al estudio, de allí que, en el presente estudio, se consideran como técnicas para la

recolección de la información la entrevista semi-estructurada y la observación participante.

Una vez culminado el proceso de recolección de la información, que representa insumos valiosos para el proceso comprensivo de estudio, se requiere el desarrollo de una fase de organización, análisis y presentación de la información obtenida, de manera que se pueda comprender la realidad de estudio, en función de los propósitos que guían el estudio, la realidad circundante y las técnicas que fueron empleadas para tales fines, esto debe conllevar a un análisis que tributa en hallazgos epistémicos, de allí, que en el presente estudio se utilizaron como **técnicas de análisis de la información** las siguientes: categorización, estructuración, triangulación y teorización.

## Resultados

El proceso de recolección de la información permito obtener información relevante que fue organizada atendiendo a las técnicas de recolección de la información las siguientes: categorización, estructuración, triangulación y teorización. El proceso de categorización implica una clasificación de información que va emergiendo de la realidad estudiada, para que sea capaz de asignar categorías o términos que encierran un significado peculiar y que van a permitir y amalgamando las ideas para una comprensión global, de esta manera se hace una especie de reconceptualización de las ideas en la que fluyen apreciaciones que van a ir dando paso a nuevas estructuras de análisis y comprensión. Tal como se puede apreciar en la siguiente imagen:

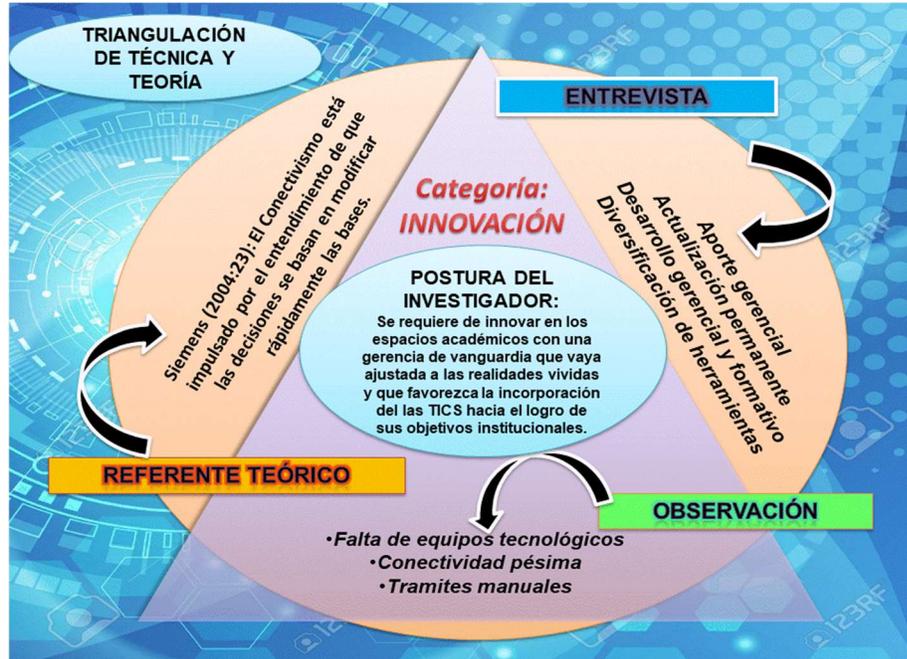




**Figura 2:** Triangulación de fuentes, Categoría Funciones universitarias.

**Fuente:** Abreu y Suárez (2023)

Finalmente se llevó a cabo un proceso de triangulación de técnicas, tal como se puede apreciar en la siguiente imagen:



**Figura 3:** Triangulación de técnicas y teórica, Categoría Innovación.

**Fuente:** Abreu y Suárez (2023)

## Discusión

El advenimiento de las tecnologías de la información y comunicación, ha traído consigo que desde diversas áreas del conocimiento de acoplen estas herramientas para mejorar procesos, automatizar servicios, acciones y actuaciones, de allí su carácter inter y transdisciplinar, se asume un carácter innovador, marcado por la necesidad de generar cambios, lo cual no es algo relativamente nuevo, pues desde hace unos años se avizoro esos legados de las tics al servicio de las ciencias, entre ellos la educación, la comunicación y el área de la gerencia, tal como se puede apreciar en las ideas expuestas por Berrones (2020:23), que refiere: “Morcillo y Bueno (1993) consideran que las tecnologías favorecen la gestión empresarial, la productividad, la rentabilidad, la calidad entre otros”.

Estas ideas permiten comprender que las Tics favorecen el desarrollo de la gerencia, en atención a los beneficios que se pueden aportar a la labor de dirigir las organizaciones hacia el éxito, bajo patrones que responden a la productividad, competitividad y la búsqueda de la calidad en los servicios o productos que se ofrecen, es decir, las tics fortalecen la labor de conducir las organizaciones en cualquier ámbito a la que estas respondan, se trata de asumir estas innovaciones de manera coherente y buscar mejorar lo que se ha venido desarrollando, pues el devenir del tiempo hace que las organizaciones estén a la par de las innovaciones que van surgiendo, esto obliga repensar, reflexionar y buscar adecuarse a la dinámica mundial para no quedar en obsolescencia.

En este orden discursivo, se presentan las ideas expuestas por González y Otros (2020:54), que señalan:

*Las Tecnologías de Información y Comunicación pueden automatizar y mejorar actividades de una organización, permiten integrar y controlar actividades de la empresa, con independencia de los lugares en los que éstas se realizan. Pueden contribuir al apoyo o gestión de determinadas actividades de la cadena de valor por ejemplo control de inventario. A la vez las TIC pueden aplicarse con fines estratégicos al menos en tres modos distintos.*

En este entretener de ideas, se comprende a la luz de los preceptos expuestos por los autores que las Tics, hacen una serie de aportes que se materializan en mejoras a las organizaciones, teniendo entre estas bondades la automatización de procesos, mejora de la estructura organizativa interna, gestiones productivas, control de inventarios entre otras que desde la sapiencia gerencial se puedan introducir en aras de favorecer la gerencia que se viene desarrollando, ante la dinámica cambiante e incierta que va surgiendo en el contexto de las organizaciones para que puedan desarrollar la sostenibilidad que se requiere.

Es necesario asumir que las Tics se convierten en una herramientas de provecho para quienes dirigen las organizaciones, por cuanto facilitan el desarrollo de múltiples acciones, han permitido minimizar costos de mano de obra, darle celeridad a algunos procesos que y tradicionalmente se han llevado de manera manual, para lograr la automatización de los mismo, ganando de esta manera tiempo, espacio en el almacenamiento y una gestión que se adapta a la realidad del contexto mundial, se hace preciso la necesidad de comerciar desde cualquier parte del mundo en cualquier momento, de allí que las TIC se presentan como una herramienta para responder rápidamente a las demandas del mercado y adecuarse a estos cambios generados, es decir, las tics han introducido nuevos patrones para

atender a la realidad gerencial, organizacional y de funcionamiento de las empresas y organizaciones.

Se puede decir que la gerencia y el tic, constituyen una especie de binomio, en el que se fusionan diferentes elementos para lograr el éxito de las organizaciones, tal como se presenta en la siguiente imagen:



**Figura 4:** Un binomio: Tics y gerencia.

**Fuente:** Abreu y Suárez (2023).

En líneas generales la gestión que se nutre de los aportes de las tecnologías de la información y comunicación está orientada al liderazgo organizacional efectivo, fomentando el cambio y la coordinación, explorando nuevas formas de pensar y fomentando una comprensión de la gestión a partir de las experiencias vividas por sus actores. La importancia de crear y generar heurísticas que previsiblemente favorezcan el éxito de una organización, estas ideas se pueden resumir en una visión tipo binomio, es decir, el contexto epocal coloca un fuerte énfasis en la dirección e integración de las TIC para facilitar la consecución de los

objetivos marcados, cumplir con las exigencias del entorno y estar a la vanguardia del panorama global en el que se vive.

## **Reflexión final**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están siendo aplicadas en el mundo entero, y son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global, educativa, así como en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad, son diversas las implicaciones, alcances y niveles de incidencia que de una otra manera se ven permeados por lo que representa el uso de las tic, y es allí donde la misma estructura social va acuñando nuevas demandas de esas tecnologías y que las nuevas tecnologías se abastecen de la información y el conocimiento, son en el momento uno de lo más importante para poder ser fuertes en el conocimiento que se pretende alcanzar. Se puede señalar que las TIC aportan nuevos medios para poder transmitir información de una manera instantánea y con nuevos formatos que aportan una mayor realidad y calidad a los mensajes, estableciendo nuevos sistemas de comunicación que rompen las barreras del tiempo y del espacio físico.

Asimismo, sobre este interesante tópico del uso de las tecnologías de información y comunicación en ella gerencia de las instituciones educativas, se presentan las ideas expuestas por González (2007), quien deja ver laramente que las TIC pueden llevar “una triple función en la educación” (p.1), implicaciones que van desde el aporte a la formación para seguir aprendiendo, el aporte al acceso de la información y el aporte que se desprende de la interacción comunicativa que permite el intercambio de ideas e informaciones que resultan valiosos para el proceso formativo, se puede decir, que la educación está impregnada de esas tecnologías,

sobre todo con el advenimiento de circunstancias como la pandemia del Covid -19, que hicieron repensar las modalidades educativas, los procesos administrativos, la simplificación de trámites, tanto así que en el contexto universitario se han introducido una educación multimodal en lugares donde no se pensaba sino en la presencialidad.

Es por ello, que el momento época que se vive en la educación universitaria debe favorecer un proceso de reflexión sobre la importancia y las implicaciones que se desprenden del uso de las tecnologías de información y comunicación, para aportar a la gerencia, ofreciendo elementos de convicción para una educación innovadora, de calidad y que responda a la realidad circundante.

## Referencias

Berrones A. (2020). Influencia de las Tecnologías de Información en los procesos contables de las organizaciones. *Revista de investigación SIGMA / Vol. 07, No 1, 2020* (pág. 22-28)

Cabero, J., Salinas, J., Duarte, A. M., Domingo, J. (2000). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación.* Madrid: Síntesis.

Castañón N. (2020). Gerente de instituciones educativas e incorporación de las Tic. Documento en línea. Disponible en: [grgeducativo.files.wordpress.com/2011/05/gerencia-educativa1.pdf](http://grgeducativo.files.wordpress.com/2011/05/gerencia-educativa1.pdf).

Castillo, S. (7 de mayo 2018). las TIC en Venezuela. [Entrada de blog] Nuestra evolución en las TIC. Recuperado de: <https://bit.ly/2NjZQBr>

- Cebreiro, B. (2007). Nuevas tecnologías como instrumentos didácticos. En Cabero, Tecnología educativa. Editorial Mc Graw Hill.
- Colina A. y Tua J. (2018). Apropiación de las TIC en la docencia universitaria: Statu quo ante un panorama complejo. *Revista Espacios*. Vol. 39 (Nº 43) Año 2018. Pág. 21
- Fernández A. (2014), “Las TIC y su Impacto Educativo”. Segunda edición. Boletín Sobre las TIC. Universidad de los Andes Mérida.
- Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata.
- Flores M. (2017). Gestión educativa y tic en la docencia universitaria. caso: Universidad Simón Bolívar. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas / Scientific e-journal of Human Sciences / PPX200502ZU1935 / ISSN 1856-1594 / By Fundación Unamuno / .www.revistaorbis.org.ve / núm 36 (año 12) 5-23*
- González A., Machado J., Talavera M., y Sevilla A. (2020). Influencia de las TIC en el proceso administrativo. *Revista Científica de FAREM-Estelí*. Año 9, número 33, Marzo 2020.
- Gutiérrez J. (2020).Cosmovisión transdisciplinaria del impacto generado por el uso de las tic en los profesores y estudiantes de la UNELLEZ – VPDR. UPEL-IMPM. Tesis doctoral no publicada.
- Husserl, G. (1997). Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y Filosofía Fenomenológica. F.C.E. México.
- Leal J. (2005). La autonomía del sujeto investigador y la metodología de la investigación. Editorial Litorama. Mérida-Venezuela.
- Mayorga, M. (2020). Conocimiento, aplicación e integración de las TIC – TAC y TEP por los docentes universitarios de la ciudad de

Ambato. *Revista Tecnológica Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 5-11.

<https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.101>

Moreno-Crespo, W.; Paredes-Salazar, N.T. (2015). La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares estandarizadas. *Revista Libre Empresa*. 12(1), 137-163.

<http://dx.doi.org/10.18041/libemp.v23n1.23107>.

Siemens, George (2004). A learning theory for the digital age [en línea].

Disponible en

<http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm> [consulta 20/02/ 2021].

Spiegelberg, (1975). The Phenomenological Movement.

A historical Introduction, M. Nijhoff, la Haya.

Taylor y Bogdan (2000). Introducción a los medios de investigación cualitativa. La búsqueda de significados. Editorial Paidós. Barcelona España.

UNESCO (2014) *Las Sociedades del Conocimiento y la Tecnologías de Información y la Comunicación sobre las TICs en Educación en América Latina y el Caribe*, Oficina Regional para América latina y el Caribe. OREAL/UNESCO, Santiago, Chile.